



DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL
Coordenação de Tecnologia da Informação
Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

2020-2022



DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL
Coordenação de Tecnologia da Informação
Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha

Secretaria de Transporte e Mobilidade

Valter Casimiro Silveira

**Departamento de Estradas de Rodagens do Distrito Federal –
DER/DF**

Eng. Fauzi Nacfur Junior

Equipe de Elaboração

José Geraldo de Melo

Jesse Gouvea de Oliveira

Thiago Vinicius de Melo Almeida

Tércio Barreira Rodrigues

Larissa Santos Santana

Luis Roberto Galo de Araújo

Paulo Hónorio Guimarães

Manuel Rejanio Paulo Matias

Rodrigo Alez Junqueira de Lemos

Mozer Teixeira de Castro

Márcio Corrêa Soares

Carlos Alberto Mundim Pena

Dan Imbroisi Brant Teixeira

Tacio Moreira Leal

Rodrigo de Almeida Ferreira Dourado

Edson Enedino das Chagas

Jenaíma Leite Barros Castro

Aprovação

Comite Gestor de Tecnologia de Informação do DER/DF:

Fauzi Nacfur Junior

Carlos Geraldo Caixeta Cruz

José Luis Mazza Junior

Elcy Ozório Dos Santos

Murilo de Melo Santos

Cristiano Alves Cavalcante

José Geraldo de Melo

Maurício Theodósio Mattos Marques

Sumário

Sumário	6
TERMOS E ABREVIACÕES	10
1. APRESENTAÇÃO	12
2. INTRODUÇÃO	13
3. METODOLOGIA APLICADA	15
4. VISÃO GLOBAL DO PDTI	16
4.1. OBJETIVOS	16
5. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	18
6. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	20
7. VISÃO GLOBAL DO ÓRGÃO	21
7.1. Identificação	21
7.2. Objetivos	21
7.3. Referencial estratégico da TI	22
7.4. Recursos humanos da TI	24
8. CENSO TECNOLÓGICO	26
9. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	5
9.1. Necessidades retiradas	5
9.2. Necessidades continuadas	5
9.3. NOVAS NECESSIDADES	6
9.4. Necessidades resultantes	7
9.5. NECESSIDADES APOIADAS PELA TI	10
10. HISTÓRICO E MOTIVAÇÕES	15
11. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO DER/DF – 2012/2022	15
11.1. Mapa Estratégico Institucional	16
11.2. Plano Estratégico da CTINF	20
11.2.1. Missão	20
11.2.2. Visão	20
11.2.3. Valores	20
12. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES	22
12.1. Matriz SWOT	22

12.2.	Critérios de Priorização	23
12.3.	Necessidades Identificadas.....	Erro! Indicador não definido.
13.	Necessidades Priorizadas	24
14.	ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL.....	28
15.	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	29
16.	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	30
17.	PROJETOS NECESSÁRIOS	31
17.1.	AMPLIAÇÃO E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE TI.....	31
17.1.1.	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas	31
17.1.2.	Aquisição de equipamentos portáteis.....	31
17.1.3.	Aquisição de terminais de telefonia VOIP	32
17.1.4.	Implantação de comunicação wireless	32
17.1.5.	Implantação de circuito fechado de TV	33
17.1.6.	Interligação entre Sede, Distritos Rodoviários e Postos Policiais	33
17.1.7.	Investimento em infraestrutura de cabeamento lógico e elétrico	34
17.1.8.	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter	34
17.1.9.	Modernização de equipamentos de rede	35
17.1.10.	Solução de backup corporativo	35
17.1.11.	Soluções de segurança de informação	36
17.1.12.	Implantação de suporte à noite	36
17.1.13.	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP	37
17.1.14.	Aquisição de gerador	37
17.1.15.	Criação de extranet.....	38
17.1.16.	Contratação de Consultoria em LGPD	38
17.2.	SUSTENTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI.....	39
17.2.1.	Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis.....	39
17.2.2.	Serviço de Telefonia Analógica.....	39
17.2.3.	Serviço de Telefonia Digital.....	40
17.2.4.	Serviço de Outsourcing de Impressão	40
17.2.5.	Serviço de link de comunicação	41
17.2.6.	Serviço de Licenciamento de Software	41
17.2.7.	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais...	42
17.2.8.	Ampliação e melhoria do serviço de telefonia móvel	Erro!
	Indicador não definido.	
17.2.9.	Aumento dos serviços de suporte aos usuários	Erro! Indicador não definido.
17.3.	PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA	43
17.3.1.	Capacitação de servidores de TI.....	43
17.3.2.	Capacitação de servidores usuários	44
17.4.	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO	44
17.4.1.	Sistema de inteligência geográfica.....	44
17.4.2.	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito	45

17.4.3.	Software para arte gráfica em impressão e diagramação	45
17.4.4.	Software para fabricação de placas	46
17.4.5.	Solução de cadastro e de controle de drenagens	46
17.4.6.	Solução de Gestão Ambiental	47
17.4.7.	Solução de Gestão de Pavimentos	47
17.4.8.	Solução para engenharia de tráfego – simulador	48
17.4.9.	Revisão da solução Cad	48
17.4.10.	Solução de editoração de arquivos extensão PDF	49
17.4.11.	Solução de Editoração de Imagem	49
17.4.12.	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico	49
17.4.13.	Solução para Governança de Datacenter	50
17.4.14.	Software de gestão de atendimento	50
17.4.15.	Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados	51
17.4.16.	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem "Processor Hype Text"	51
17.5.	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE OU SISTEMAS ESPECIALIZADOS	52
17.5.1.	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SICOP	52
17.5.2.	Atualização tecnológica do Sistema de Placas – SISPLAC	53
17.5.3.	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes – SISVISITANTE	53
17.5.4.	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT	54
17.5.5.	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito	54
17.5.6.	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos – SISMAE	55
17.5.7.	Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE	56
17.5.8.	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde – SISCAS	56
17.5.9.	Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS	57
17.5.10.	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal – SISPESS	58
17.5.11.	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim	58
17.5.12.	Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados	59
17.5.13.	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF	60
17.5.14.	Programa de abertura de dados e de acesso à informação	60
17.5.15.	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo	61
17.5.16.	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile	62

17.5.17. Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária.....	62
17.5.18. Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações	63
17.5.19. Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviços de TI.....	64
17.6. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	64
17.6.1. Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA).....	64
17.6.2. Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria.....	65
18. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO.....	66
19. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI.....	70
20. CONCLUSÃO.....	71
ANEXO I – CENSO TECNOLÓGICO.....	5
1. Impressoras.....	5
2. Desktop	5
3. Servidores	6
4. Servidores Físicos.....	6
5. Servidores Virtuais	6
6. Estações gráficas	7
7. Notebooks	7
8. Storage.....	7
9. ROBÔ DE FITA.....	8
10. Firewall	8
11. Balanceador de link.....	8
12. Telefonia VOIP	8
13. Redes.....	8
14. Switches	9
15. Hubs	9
16. Softwares	9
17. Aplicativos	11
18. Aplicativos desenvolvidos pela CTINF	12
19. Aplicativos adquiridos pelo DER-DF	15
Referências	18

TERMOS E ABREVIACÕES

Abreviatura	Descrição
ASCOM	Assessoria de Comunicação Social
CFTV	Circuito fechado de televisão
COBIT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>
COPLAN	Coordenação de Planejamento
CRDF	Conselho Rodoviário do Distrito Federal
CTINF	Coordenação de Tecnologia da Informação
DEMAT	Diretoria de Equipamentos, Manutenção e Transporte
DER/DF	Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal
DIEDU	Diretoria de Educação de Trânsito
DIFIS	Diretoria de Fiscalização de Trânsito
DIGEP	Diretoria de Gestão de Pessoas
DIPIN	Diretoria de Produção Industrial
DIRCOL	Diretoria Colegiada
DMASE	Diretoria de Materiais e Serviços
DOC	Documento
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação
GDF	Governo do Distrito Federal
GDG	Gabinete do Diretor Geral
GECOP	Gerência de Controle Operacional
DIDOM	Diretoria de Faixa de Domínio
GELIC	Gerência de Licitação
GEMEQ	Gerência de Medicina e Qualidade de Vida
GRFAD	Gerência de Regularização e Fiscalização de Faixas de Domínio
IN 04/2008	Instrução Normativa nº 04, de 2008, da Secretaria de Logística e de Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal.
IN 04/2010	Instrução Normativa nº 04, de 2010, da Secretaria de Logística e

	de Tecnologia da Informação, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal.
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>
JARI	Junta Administrativa de Recurso de Infrações de Trânsito
JC	Junta de Controle
LC	Lei Complementar
LOA	Lei Orçamentária Anual
MPOG	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
NALMO	Núcleo de Almoxarifado
NUCDA	Núcleo de Comunicação, Documentação e Arquivo
NUPAT	Núcleo de Patrimônio
NUSEG	Núcleo de Serviços Gerais e Gráficos
NUSIN	Núcleo de Sinalização
OE	Objetivos estratégicos
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PPA	Plano Plurianual
PSI	Política de Segurança da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão do Governo Federal
SRDF	Sistema Rodoviário do Distrito Federal
SUAFIN	Superintendência Administrativa e Financeira
SUOBRA	Superintendência de Obras
SUOPER	Superintendência de Operações
SUTEC	Superintendência Técnica
SUTRAN	Superintendência de Trânsito
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal – DER/DF, visando o alinhamento das ações de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC aos objetivos estratégicos institucionais desta Autarquia. Propõe a nortear as ações de TIC, elencando as necessidades levantadas pelas unidades do DER/DF, prazos, custos e ações a serem realizadas durante sua vigência, 2020/2022.

Este PDTI será revisado anualmente, com o intuito de reavaliar as necessidades inicialmente levantadas e readequar suas metas e ações estabelecidas.

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (TI) que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação, apoiando as atividades finalísticas da entidade. Seu escopo abrange o diagnóstico da Coordenação de Tecnologia da Informação - CTINF, o estabelecimento de princípios gerais, as necessidades relativas à infraestrutura de *hardware* e *software*, *softwares* básicos e aplicativos, manutenção e desenvolvimento de sistemas, suporte à rede e suporte a usuários, serviços e treinamento.

No cenário atual de constantes mudanças, o PDTI é uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o gestor, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades. O PDTI representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TI da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados na área, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão.

O referido plano visa à utilização dos recursos de Tecnologia da Informação como peça chave no processo de economicidade e qualidade, impactando positivamente na busca da excelência na prestação dos serviços à sociedade; sua utilização regular é um diferencial de qualidade quanto ao acompanhamento e controle da utilização dos recursos de TI, de modo especial no que tange ao planejamento de melhorias, intercâmbio de informações entre os diversos setores, padronização e melhoria quando do uso dos recursos no governo.

O principal produto final desse plano é uma visão global consolidada do planejamento estratégico para a área de TIC, padronizado, que traduz a

situação atual da entidade e apresenta as necessidades da entidade no que diz respeito ao uso de Tecnologia da Informação.

Em 2016, foi editado o PDTI para o período de 2017/2019 e neste ano de 2019 novo ciclo de planejamento será estabelecido. Atualmente, os maiores desafios para a gestão de Tecnologia da Informação no Distrito Federal estão relacionados ao atendimento regulatório, governança e gestão corporativa, de segurança da informação, continuidade de negócios, gestão de riscos e de vulnerabilidades e agilidade nos serviços, além da melhoria contínua dos processos. O presente Plano, que vigorará pelo período de 2020/2022, busca a superação desses desafios, detalhando os aspectos da gestão de TIC identificados como de maior impacto dentro do DER/DF.

2. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia adotada para a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação será baseada no modelo de referência do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP.

O SISP é um sistema instituído com o objetivo de gerir os recursos de informação da Administração Pública Federal Direta, Autárquica e Fundacional. Foi criado com o objetivo de organizar a operação, controle, supervisão e coordenação dos recursos de informação de toda a Administração Pública Federal e é coordenado pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - SLTI do Ministério do Planejamento.

Foram realizadas consultas às partes interessadas para levantamento das necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicação, por meio de entrevistas e questionário padronizado, sendo as informações consolidadas pela equipe participante.

3. VISÃO GLOBAL DO PDTI

3.1.OBJETIVOS

Os objetivos do Plano Diretor de Tecnologia da Informação estão assim delineados:

- 1 Ser um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação;
- 2 Definir as diretrizes estratégicas da Tecnologia da Informação e Comunicação;
- 3 Formalizar as ações táticas e estratégicas destinadas à informatização de cada órgão do Governo;
- 4 Promover o alinhamento com os programas de Governo;
- 5 Definir os recursos necessários para evolução das Tecnologias da Informação e Comunicação, da arquitetura dos Sistemas de Informação e de conhecimento;
- 6 Permitir a definição de projetos e de prioridades, o acompanhamento das ações e o controle dos investimentos;
- 7 Fornecer ambiente tecnológico atualizado e compatível com as necessidades da entidade;
- 8 Melhorar a qualidade dos serviços por meio da capacitação e da inserção das melhores práticas de TIC no âmbito da organização (ITIL, COBIT etc.);
- 9 Implantação de práticas de mapeamento e melhoria de processos;
- 10 Prover infraestrutura que garanta segurança e alta disponibilidade para os serviços de TIC;
- 11 Aperfeiçoar os instrumentos de governança e gestão em TI.

Para alcançar seus objetivos, o PDTI adota a estratégia de padronização de soluções, incluindo equipamentos e softwares, cujas vantagens são:

1. A compra em escala de um mesmo produto, reduzindo o custo por componente;
2. Redução do valor dos contratos de manutenção pela utilização de componentes padrões;
3. Monitoramento simplificado e rápido diagnóstico de problemas;
4. Redução de custos de treinamento;

5. Simplificação dos processos que permitem a interoperacionalidade dos sistemas de informação e comunicação.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

IDENTIFICAÇÃO	DOCUMENTO
DOC 1	Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências;
DOC 2	Lei Complementar nº 840, de 23 de dezembro de 2011, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais;
DOC 3	Lei Distrital nº 5.602, de 30 de dezembro de 2015, que dispõe sobre o Plano Plurianual do Distrito Federal para o quadriênio 2016-2019;
DOC 4	Lei Distrital nº 6.254, de 09 de janeiro de 2020 (LOA), que estima a Receita e fixa a Despesa do Distrito Federal para o exercício financeiro de 2020;
DOC 5	Decreto Federal nº 2.271, de 7 de julho de 1997, que dispõe sobre a contratação de serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências;
DOC 6	Decreto nº 37667, de 29/09/2016), que dispõe sobre a contratação de bens e serviços de Tecnologia da Informação no âmbito da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, e dá outras providências
DOC 7	Decreto Distrital nº 39.610, de 1º de janeiro de 2019, que cria a estrutura administrativa do Governo do Distrito Federal e dá outras providências;
DOC 8	Decreto Distrital nº 37.574 de 16 de agosto de 2016, que dispõe sobre a aprovação de Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI, elaborada pelo Comitê Gestor de

IDENTIFICAÇÃO	DOCUMENTO
	Tecnologia da Informação e Comunicação e dá outras providências;
DOC 9	Decreto Nº 37.354, de 20 de Maio de 2016 que cria o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal – CGTIC.
DOC 10	Regimento Interno do DER/DF;
DOC 11	Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 4/2014;
DOC 12	Planejamento Estratégico Institucional do DER/DF – 2012/2022;
DOC 13	Plano Diretor de Tecnologia da Informação do DER/DF - 2017/2019;
DOC 14	Guia de Prática para Elaboração do PDTI;
DOC 15	Política de Segurança da Informação (PSI) do DER/DF.
DOC 16	Instrução 237 de 23 de novembro de 2016 que cria o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação no âmbito do DER/DF.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

IDENTIFICAÇÃO	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	FONTE
PD1	Preferência pela contratação de atividades executivas, permitindo que os servidores públicos efetivos se concentrem nas atividades de Gestão (planejamento, coordenação, supervisão e controle). Terceirização limitada à disponibilidade do mercado, interesse público e segurança nacional;	- Decreto-Lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º. - LC nº 840/2011
PD2	Garantir que todas as demandas concernentes a serviços e/ou soluções tecnológicas sejam encaminhadas a CTINF através de documento formal e oficial;	- Instrução DER/DF nº 7/2013.
PD3	Garantir que o atendimento das demandas recebidas pela CTINF seja priorizado de acordo com a estratégia da Autarquia;	- Planejamento Estratégico do DER/DF – 2012/2022

6. VISÃO GLOBAL DO ÓRGÃO

6.1. IDENTIFICAÇÃO

O Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal - DER-DF, autarquia criada pelo Decreto nº 6, de 9 de junho de 1960, com sede em Brasília/DF, é pessoa jurídica de direito público com autonomia administrativa e financeira, integrante da estrutura Administrativa do Distrito Federal, estando vinculado e sujeito à supervisão e controle da Secretaria de Estado de Transportes do Distrito Federal.

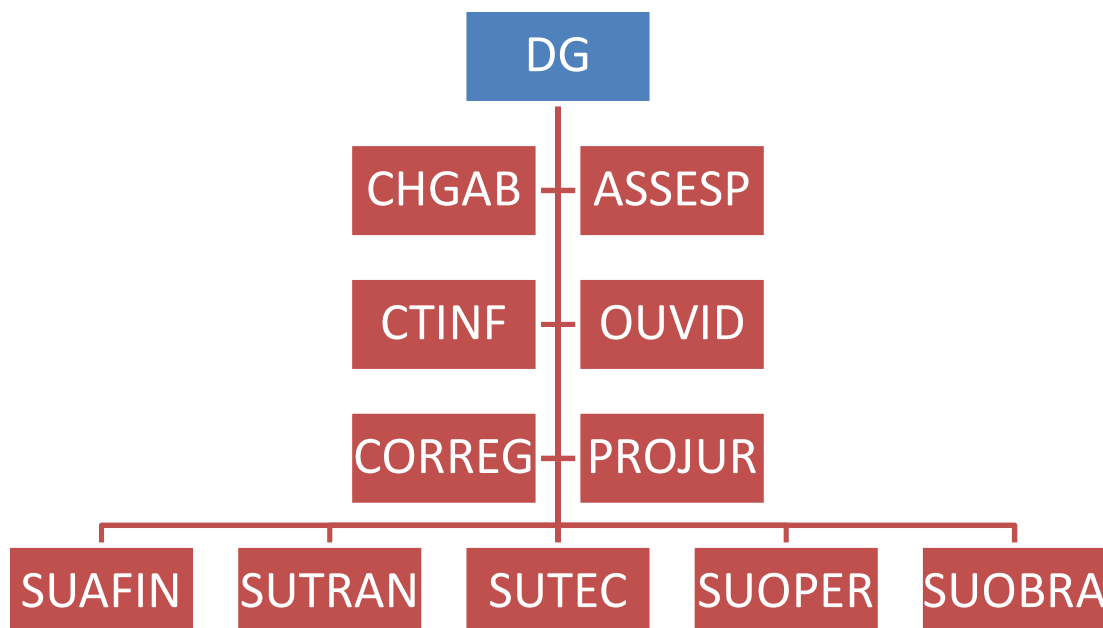
6.2. OBJETIVOS

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal – PDTI – DER/DF para o ano de 2020/2022, ora apresentado, resulta de uma avaliação das necessidades da entidade, visando a uma organização mais moderna e produtiva a fim de prestar serviços à comunidade.

São objetivos do DER/DF, previstos no Planejamento Estratégico da Instituição – PEI 2012/2022:

- I. Assegurar com eficiência a Circulação de Pessoas e Produtos nas Regiões Administrativas e no Entorno do Distrito Federal.
- II. Aumentar a Qualidade de Vida Promovendo a Mobilidade e o uso Sustentável dos Recursos
- III. Ampliar o Gerenciamento Integrado de Informações Sobre Vias, Trânsito e Transporte
- IV. Aperfeiçoar a Gestão do SRDF
- V. Ser eficiente no Atendimento das Demandas Administrativas e na Adequação dos Processos Organizacionais - Todas as unidades
- VI. Estabelecer Políticas e Canais Efetivos de Comunicação Interna e com a Sociedade
- VII. Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária, Assegurando a Execução da Estratégia
- VIII. Instituir Programas de Qualidade de Vida e Desenvolver Competências para o Alcance da Estratégia
- IX. Melhorar a Estrutura e Instalações

- X. Aperfeiçoar e Adequar a Infraestrutura Tecnológica Adotando as Melhores Práticas de Governança de T.Imacro Estrutura organizacional do DER/DF



ÓRGÃOS COLEGIADOS

DIRCOL - DIRETORIA COLEGIADA

CRDF - Conselho Rodoviário do Distrito Federal

JARI - JUNTA ADMINISTRATIVA DE RECURSO DE INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

JUCON - JUNTA DE CONTROLE

CGTIC – Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação

Funcionam junto à Diretoria Geral, como Órgãos de deliberação coletiva a Diretoria Colegiada (DIRCOL), o Conselho Rodoviário do Distrito Federal (CRDF), a Junta de Controle (JC), a Junta Administrativa de Recurso de Infrações de Trânsito (JARI) e o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), que terão suas atividades e competências definidas em Regimentos próprios.

6.3.REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA TI

Dentro das atribuições regimentais da Coordenação de Tecnologia da Informação – CTINF são previstas as seguintes, a seguir transcritas:

SEÇÃO VII - DA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Art. 31. À **Coordenação de Tecnologia da Informação**, unidade de direção, supervisão e de assistência especializada diretamente subordinada à Diretoria Geral, compete:

I - elaborar propostas para a estratégia e a política de informatização do DER/DF e coordenar a preparação e revisão dos seus planos anuais e plurianuais de informática;

II - realizar estudos e estabelecer normas e padrões para a construção, aquisição, locação e utilização de equipamentos, redes de comunicação de dados e sistemas de informática;

III - definir políticas e normas de acesso e segurança para os equipamentos, sistemas e redes de informática do órgão e preparar planos de contingência para situações anormais ou de emergência;

IV - propor a revitalização do parque de equipamentos de informática e de “softwares”;

V - propor e elaborar projetos de comunicação de dados e voz, bem como a criação da infraestrutura correspondente;

VI - propor à Direção Geral a implantação de soluções de Governo Eletrônico, alinhadas às ações de governo, incentivando e apoiando a otimização dos processos, buscando a melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos e do atendimento ao cidadão, empresa, servidores e governo;

VII - coordenar as atividades de implementação das normas e padrões da Política Distrital de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC;

VIII - coordenar as atividades de diagnóstico, prospecção e difusão de novas soluções relacionadas à TIC;

IX - coordenar a implantação e manutenção de sistemas;

X - coordenar projetos de bancos de dados, visando a uma integração corporativa das informações do DER/DF;

XI - coordenar mecanismos de segurança que inibam ações, externas ou internas, nocivas ao sistema de processamento de dados do DER/DF;

XII - participar da contratação e da gestão dos contratos de aquisição de bens e serviços de TIC;

XIII - emitir pareceres técnicos relativos à utilização e à aquisição de equipamentos, sistemas setoriais e corporativos, softwares e mobiliários na área de informática, bem como à adequação, reestruturação da rede lógica e elétrica dos equipamentos respectivos;

XIV - monitorar os recursos de TIC;

XV - realizar pesquisa e disseminação de conhecimentos inerentes a sua área de atuação e promover a integração das equipes de trabalho estabelecendo metas e prioridades;

XVI - desenvolver outras atividades que lhe forem atribuídas na sua área de atuação.

6.4. RECURSOS HUMANOS DA TI

Segue abaixo quantitativo de recursos humanos atualmente disponíveis na Coordenação de TI bem como a média mensal de chamados por mês:

Vínculo	Escolaridade	Quantidade
Servidores do DER/DF	Ensino superior/médio	14
Terceirizados	Ensino superior/médio	13
Estagiários	Ensino Superior/médio	2
Total		29

Média mensal de chamados de Jan a Dezembro de 2017		
Área	Qtd.	Média mensal
Administração de rede, servidores e telefonia	492	41
Administração e Desenvolvimento de sistemas e banco de dados	90	7
Suporte via Telefone	1404	117
Suporte a usuário (HelpDesk)	4384	365
Total		

Fonte: CITSmart, ferramenta de abertura de chamados.

Média mensal de chamados de Jan a Dezembro de 2018		
Área	Qtd.	Média mensal
Administração de rede, servidores e telefonia	436	36
Administração e Desenvolvimento de sistemas e banco de dados	24	2
Suporte via Telefone	1567	131
Suporte a usuário (HelpDesk)	4910	409
Total		

Fonte: CITSmart, ferramenta de abertura de chamados.

Média mensal de chamados de Jan a Dezembro de 2019
--

Área	Qtd.	Média mensal
Administração de rede, servidores e telefonia	699	58
Administração e Desenvolvimento de sistemas e banco de dados	227	18
Suporte via Telefone	1432	119
Suporte a usuário (HelpDesk)	4266	355
Total		

Fonte: CITSmart, ferramenta de abertura de chamados.

Os funcionários terceirizados prestam suporte nos níveis 1, 2 e 3, conforme a orientação da biblioteca ITIL. Eventualmente, há demanda para serviços de consultoria de especialistas em redes e banco de dados.

7. CENSO TECNOLÓGICO

O censo tecnológico apresenta o inventário dos recursos computacionais que compõem o parque tecnológico do DER/DF, os quais permitem o funcionamento do complexo de artefatos no âmbito da tecnologia da informação e comunicação – TIC. O complexo computacional do órgão retratado neste censo abrange rádios de comunicação de dados, terminais telefônicos IP, ativos de redes, computadores e *softwares*.

No [anexo I](#) segue censo tecnológico detalhado.

8. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

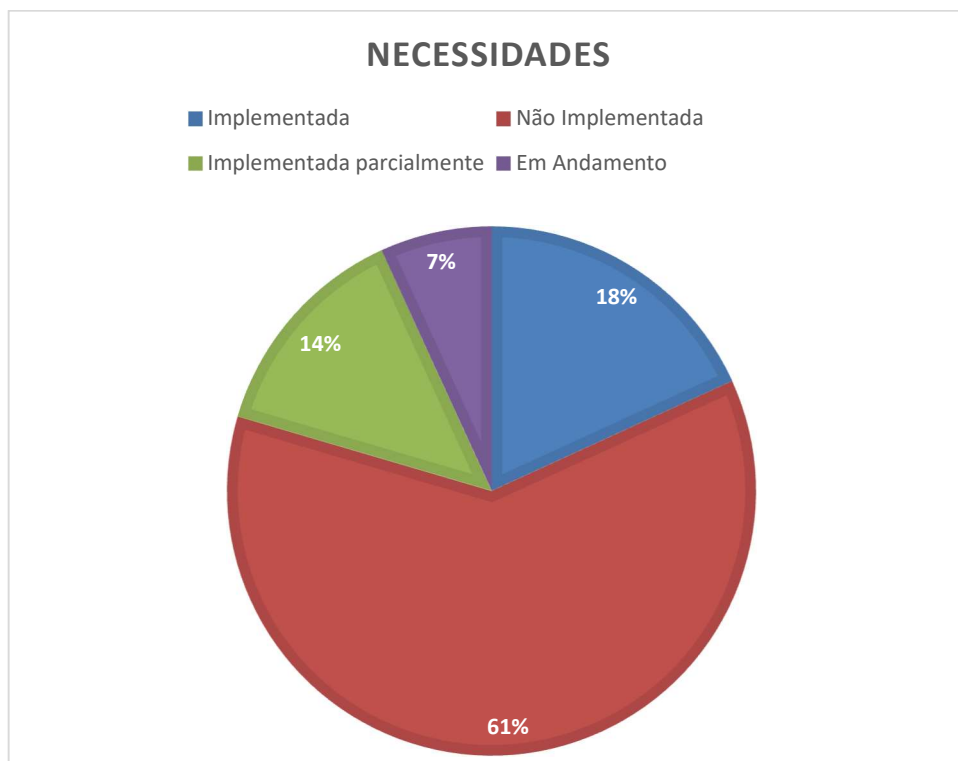
Nº	Descrição	Implementação	Quantidade	Porcentagem
N1.	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas	Implementada parcialmente	15 estações gráficas 100 estações de trab.	73,50%
N2.	Aquisição de equipamentos portáteis	Implementado parcialmente	10 tablets 10 notebooks	50%
N3.	Aquisição de terminais de telefonia VOIP	Não implementado	170 unid	0%
N4.	Aquisição e implantação de <i>software</i> de sensoriamento remoto e gerenciamento de meio ambiente - ENVI;	Não implementado	Aquisição e treinamento na solução para atender a diretoria de meio ambiente	0%
N5.	Capacitação de servidores de TI	Não implementado	Adquirir cursos de treinamento em administração de servidores Linux, Windows e conceitos de rede e datacenter	20%
N6.	Capacitação de servidores usuários	Implentado parcialmente	Capacitar o quadro de funcionário no uso de ferramentas corporativas	70%
N7.	Controle do caixa diário da Tesouraria	Não implementado	Implantação do módulo na solução SIDER	0%
N8.	Gestão eletrônica de documentos e processos legados	Em andamento	Digitalização dos processos anteriores à implantação do SEI	80%
N9.	Implantação de comunicação wireless	Não implementado	Todas as localidades	10%
N10.	Implantação do SEI	Implementado	Tramitação de todos os processos via SEI	100%
N11.	Implantação manutenção de circuito fechado de TV;	Não implementado	CFTV em áreas críticas	0%
N12.	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	Implementado parcialmente	Todos os postos interligados (via rádio e fibra)	25%
N13.	Investimento em infraestrutura de cabeamento lógico e elétrico;	Não implementado	Reestruturação de todas as unidades	5%

N14.	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter	Não implementado	Garantir suporte de 100% dos equipamentos	0%
N15.	Melhoria na governança de TIC;	Em andamento	Implantação de processos para melhoria da governança de TI	70%
N16.	Monitoramento de aplicações;	Implementado	Monitoramento de disponibilidade e desempenho de 100% das aplicações	75%
N17.	Monitoramento de frotas de veículos;	Não implementado	Monitoramento de 100% da frota de veículos	0%
N18.	Prestação de serviço de suporte técnico;	Em andamento	Terceirização de mão de obra para serviço de suporte em TI	100%
N19.	Sistema de acompanhamento de processo judiciário	Não implementado	Implantar módulo de acompanhamento de processo judicial na solução SIDER	0%
N20.	Sistema de controle de ponto eletrônico	Não implementado	Implantação em todas as unidades	0%
N21.	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito	Não implementado	Implantar solução para gestão de defesa prévia para o NUADP	0%
N22.	Software para arte gráfica em impressão e diagramação	Não implementado	Adquirir solução para arte gráfica em impressão e diagramação	0%
N23.	Software para fabricação de placas	Não implementado	Adquirir solução para confecção de placas	0%
N24.	Solução de cadastro e de controle de drenagens	Não implementado	Implantar módulo de drenagem na solução SIDER	0%
N25.	Solução de controle de horas extras	Não implementado	Implantar solução para controle de hora-extra para o Núcleo de RH	0%
N26.	Solução de Geoprocessamento	Implementado	Aquisição solução de geoprocessamento para atender a COPLAN (arctgis)	100%
N27.	Solução de Gerenciamento de Infraestrutura e de Rede	Implementado	Adquirir solução para gerenciamento de rede de TI	80%

			(ZABBIX)	
N28.	Solução de Gestão Ambiental	Não implementado	Implantar módulo de gestão ambiental na solução SIDER	0%
N29.	Solução de Gestão de Pavimentos	Não implementado	Adquirir solução de gestão de pavimentos	0%
N30.	Solução de Informações Gerenciais e de Indicadores (BI)	Não implementado	Adquirir solução de informações gerenciais e de indicadores (BI)	20%
N31.	Solução para Controle das inscrições na dívida ativa	Não implementado	Implantar módulo de controle das inscrições na dívida ativa	0%
N32.	Solução para controle de ata de reunião	Não implementado	Adquirir solução para controle de ata de reunião	0%
N33.	Solução para Controle de Receitas Próprias	Não implementado	Implantar módulo de controle de receitas próprias	0%
N34.	Solução para engenharia de tráfego	Não implementado	Adquirir solução de engenharia de tráfego	0%
N35.	Solução para gerenciamento das bases de dados	Não Implementado	Implantação de PostgreSQL e treinamento de pessoal.	0%
N36.	Soluções de segurança de informação	Não implementado	Adquirir solução de segurança de informação	0%
N37.	Sustentação softwares de engenharia	Implementado	Revisar e adequar a solução Bentley às necessidades dos DER	100%
N38.	Sustentação Solução SIDER	Implementado	Revisar e adequar a solução SIDER às necessidades do DER	100%
N39.	Solução de backup corporativo	Não implementado	Adquirir solução de backup	0%
N40.	Aquisição de gerador	Não implementado	Adquirir gerador	0%
N41.	Aquisição de Certificado digital	Implementado	Adquirir certificados digitais	100%
N42.	Locação de impressoras – outsourcing	Implementado	Sustentação do processo de outsourcing de impressão	100%
N43.	Licenciamento Microsoft	Implementado	Sustentação do licenciamento	100%

		parcialmente	de produtos Microsfot para atender às necessidades do DER	
N44.	Aquisição solução para monitoar rodovias do SRDF	Implementado parcialmente	Adquirir solução de monitoração de rodovias	0%

Segue abaixo gráfico com os percentuais quanto aos status das necessidades.



O PDTI anterior abrangeu o triênio 2017/2019, sendo que 18% das ações planejadas foram executadas no período previsto, 7% estão em andamento, 14% implementadas parcialmente e 61% não implementadas. .

8.1.NECESSIDADES RETIRADAS

Verificou-se que das 44 necessidades do PDTI anterior algumas poderiam ser aglutinadas ou excluídas, conforme quadros abaixo:

ID.	NECESSIDADES RETIRADAS
N4	Aquisição e implantação de <i>software</i> de sensoriamento remoto e gerenciamento de meio ambiente - ENVI;
N8	Gestão eletrônica de documentos e processos legados
N10	Implantação do SEI
N16	Monitoramento de aplicações;
N19	Sistema de acompanhamento de processo judiciário
N20	Sistema de controle de ponto eletrônico
N25	Solução de controle de horas extras
N26	Solução de Geoprocessamento
N27	Solução de Gerenciamento de Infraestrutura e de Rede
N30	Solução de Informações Gerenciais e de Indicadores (BI)
N31	Solução para Controle das inscrições na dívida ativa
N32	Solução para controle de ata de reunião
N33	Solução para Controle de Receitas Próprias
N41	Aquisição de Certificado digital

8.2.NECESSIDADES CONTINUADAS

As necessidades abaixo serão mantidas ou aglutinadas em necessidades novas para o próximo PDTI:

ID.	NECESSIDADES CONTINUADAS/AGLUTINADAS
N1	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas
N2	Aquisição de equipamentos portáteis
N3	Aquisição de terminais de telefonia VOIP
N5	Capacitação de servidores de TI
N6	Capacitação de servidores usuários
N7	Controle do caixa diário da Tesouraria
N9	Implantação de comunicação wireless
N11	Implantação manutenção de circuito fechado de TV;
N12	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais
N13	Investimento em infraestrutura de cabeamento lógico e elétrico;

N14	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter
N15	Melhoria na governança de TIC;
N17	Monitoramento de frotas de veículos;
N18	Prestação de serviço de suporte técnico;
N21	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito
N22	Software para arte gráfica em impressão e diagramação
N23	Software para fabricação de placas
N24	Solução de cadastro e de controle de drenagens
N28	Solução de Gestão Ambiental
N29	Solução de Gestão de Pavimentos
N34	Solução para engenharia de tráfego
N35	Solução para gerenciamento das bases de dados
N36	Soluções de segurança de informação
N37	Sustentação softwares de engenharia
N38	Sustentação Solução SIDER
N39	Solução de backup corporativo
N40	Aquisição de gerador
N42	Locação de impressoras – outsourcing
N43	Licenciamento Microsoft
N44	Aquisição solução para monitorar rodovias do SRDF

8.3.NOVAS NECESSIDADES

ID.	NECESSIDADES
N1.	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais
N2	Modernização de equipamentos de rede
N3	Implantação de suporte à noite
N4	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP
N5	Criação de extranet
N6	Contratação de Consultoria em LGPD
N7	Serviço de Telefonia Analógica
N8	Serviço de Telefonia Digital
N9	Serviço de link de comunicação
N10	Ampliação e melhoria do serviço de telefonia móvel
N11	Aumento dos serviços de suporte aos usuários
N12	Sistema de inteligência geográfica
N13	Revisão da solução Cad
N14	Solução de editoração de arquivos extensão PDF
N15	Solução de editoração de imagem
N16	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico

N17	Software de gestão de atendimento
N18	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem PHP: Hypertext Preprocessor
N19	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SISCOP
N20	Atualização tecnológica e reimplantação do Sistema de Placas - SISPLAC
N21	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes - SISVISITANTE
N22	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT
N23	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito
N24	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos - SISMAE
N25	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde - SISCAS
N26	Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS
N27	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal - SISPES
N28	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim
N29	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF
N30	Programa de abertura de dados e de acesso à informação
N31	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo
N32	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile
N33	Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviço de TI contratados
N34	Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA)

8.4.NECESSIDADES RESULTANTES E ADICIONADO A SUSTENTAÇÃO

O quadro abaixo diz respeito a todas as necessidades herdadas do PDTI anterior e às novas identificadas.

ID	DESCRIÇÃO		
N1	AMPLIAÇÃO E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE TI		
	SUB ID	PROJETOS	INDICE PEI
	N1.1	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas	10.2
	N1.2	Aquisição de equipamentos portáteis	10.2
	N1.3	Aquisição de terminais de telefonia VOIP	10.2
	N1.4	Implantação de comunicação wireless	10.2
	N1.5	Implantação de circuito fechado de TV	10.2
	N1.6	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	10.3

	N1.7	Investimento em novas infraestruturas de cabeamento lógico e elétrico	10.3
	N1.8	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter	10.2
	N1.9	Modernização de equipamentos de rede	10.2
	N1.10	Solução de backup corporativo	10.2
	N1.11	Soluções de segurança de informação	10.2
	N1.12	Implantação de suporte à noite	10.4
	N1.13	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP	10.2
	N1.14	Aquisição de gerador (sede)	10.3
	N1.15	Criação de extranet	10.1
	N1.16	Contratação de Consultoria em LGPD	10.4
ID	DESCRIÇÃO		
N2	SUSTENTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI		
	SUB ID	PROJETOS	ÍNDICE PEI
	N2.1	Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis	10.4
	N2.2	Serviço de Telefonia Analógica	10.4
	N2.3	Serviço de Telefonia Digital	10.4
	N2.4	Serviço de Outsourcing de Impressão	10.4
	N2.5	Serviço de link de comunicação	10.4
	N2.6	Serviço de Licenciamento de Software	10.2
	N2.7	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	10.3
	N2.8	Aumento dos serviços de suporte aos usuários	10.4
ID	DESCRIÇÃO		
N3	PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA		
	SUB ID	PROJETOS	ÍNDICE PEI
	N3.1	Capacitação de servidores de TI	10.4
	N3.2	Capacitação de servidores usuários	10.4
ID	DESCRIÇÃO		
N4	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE OU SISTEMAS ESPECIALIZADOS		
	SUB ID	PROJETOS	ÍNDICE PEI
	N4.1	Sistema de inteligência geográfica	10.2
	N4.2	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito	10.2
	N4.3	Software para arte gráfica em impressão e diagramação	10.2
	N4.4	Software para fabricação de placas	10.2
	N4.5	Solução de cadastro e de controle de drenagens	10.2
	N4.6	Solução de Gestão Ambiental	10.2
	N4.7	Solução de Gestão de Pavimentos	10.2
	N4.8	Solução para engenharia de tráfego - simulador	10.2
	N4.9	Revisão da solução Cad	10.2

	N4.10	Solução de editoração de arquivos extensão PDF	10.2
	N4.11	Solução de editoração de imagem	10.2
	N4.12	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico	10.2
	N4.13	Solução de Governança de TI	10.2
	N4.14	Software de gestão de atendimento	10.2
	N4.15	Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados	10.2
	N4.16	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem PHP: Hypertext Preprocessor	10.2
ID	DESCRIÇÃO		
N5	SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE OU SISTEMAS ESPECIALIZADOS		
	SUB ID	PROJETOS	INDICE PEI
	N5.1	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SISCOP	10.1
	N5.2	Atualização tecnológica e reimplantação do Sistema de Placas - SISPLAC	10.1
	N5.3	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes - SISVISITANTE	10.1
	N5.4	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT	10.1
	N5.5	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito	10.1
	N5.6	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos - SISMAE	10.1
	N5.7	Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE	10.1
	N5.8	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde - SISCAS	10.1
	N5.9	Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS	10.1
	N5.10	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal - SISPESS	10.1
	N5.11	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim	10.1
	N5.12	Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados	10.2
	N5.13	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF	10.1
	N5.14	Programa de abertura de dados e de acesso à informação	10.1
	N5.15	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo	10.1
	N5.16	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile	10.1
	N5.17	Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária	10.1
	N5.18	Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações	10.1
	N5.19	Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviço de TI contratados	10.1
ID	DESCRIÇÃO		
N6	DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		
	SUB ID	PROJETOS	INDICE PEI
	N6.1	Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos	10.1

	Ambientais (PCMSO e PPRA)	
N6.2	Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria	10.1

Índices do Planejamento Estratégico
10.1 - Índice de modernização de sistema de TI
10.2 - Índice de invest. em hardware e software
10.3 - Índice de invest. em infraestrutura
10.4 – Índice de prestação de serviço técnico

8.5.NECESSIDADES APOIADAS PELA TI

	SUB ID	PROJETO		
	N7.1	Solução de monitoramento de rodovias por meio de Drones		
N7	Descrição:	Este projeto visa à aquisição de solução para monitorar as rodovias e suas respectivas faixas de domínio do SRDF fazendo uso de Drones.		
	Objetivo:	Desenvolver o aperfeiçoamento e ampliação do sistema de TI		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Permitir a monitoração das rodovias e as suas faixas de domínio do SRDF fazendo uso da tecnologia de Drones. Essa solução visa melhorar a gestão da mobilidade nas rodovias pela praticidade do uso de Drones e melhorar a fiscalização das faixa de domínio sobre a jurisdição do DER/DF.		
	Área (s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$800.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 267.000,00	R\$ 267.000,00	R\$ 266.000,00
	Indicador(es):	Solução de monitoração de rodovias.		
	Quantidade:	3		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.2	Solução para monitoramento de frotas de veículos		
	Descrição:	Este projeto visa suprir a necessidade de monitoramento de frota de veículos via solução que faça uso de GPS, visando o controle e segurança da frota.		
	Objetivo:	Tem por objetivo o controle do uso dos veículos		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhora na qualidade dos trabalhos; maior produtividade		
	Área(s):	Todo o DER		

	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$700.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 233.000,00	R\$ 233.000,00	R\$ 234.000,00
	Indicador(es):	Número de equipamento implantado (%)		
	Quantidade:	700		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.3	Gestão Eletrônica de documentos e processos legados		
	Descrição:	Contratação de empresa especializada para digitalização e guarda de documentos e mapeamento de processos. Com a implementação do SEI, torna necessário a gestão eletrônica de documentos e processos legados.		
	Objetivo:	Preservar o legado dos documentos produzidos anteriores à implantação do SEI, bem como os produzidos no sistema SISDOC		
	Estágio:	Em andamento		
	Benefícios:	Preservação digital dos documentos produzidos pela Autarquia anteriores à implantação do SEI		
	Área(s):	NUCDA, COPLAN, com repercussão em todo o DER-DF		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$9.932.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 3.311.000,00	R\$ 3.311.000,00	R\$ 3.310.000,00
	Indicador(es):	Digitalização dos processos anteriores à implantação do SEI (Num de processos legados); procedimentos mapeados e implantados.		
N7	Quantidade:	100%; quantidade a ser definida contemplando pelo menos 2 procedimentos por unidade administrativa.		
	SUB ID	PROJETO		
	N7.4	Sustentação da solução de gestão de autos de infração		
	Descrição:	Gestão eletrônica dos autos de infrações emitidos pelo DER-DF, contemplando troca de arquivos digitais com as operadoras de radares móveis e barreiras eletrônicas, bem como recurso mobile (aplicativo) para emissão de auto de infração.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo manter por meio de contrato o serviço de gestão eletrônica de autos de infração.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência operacional, transparência e segurança da informação.		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$28.800.000,00		

	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 9.600.000,00	R\$ 9.600.000,00	R\$ 9.600.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.5	Sustentação da solução de gestão e monitoramento inteligente de tráfego		
	Descrição:	Solução de gestão e monitoramento inteligente de tráfego, contemplando equipamentos controladores de velocidade, câmeras de monitoramento, e troca de arquivos digitais com o Sistema de Gestão Eletrônica de Autos de Infração do DER-DF.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo manter por meio de contrato o serviços de sustentação da solução de gestão e monitoramento inteligente de tráfego.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência operacional e segurança viária.		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.4 - Índice de prestação de serviço técnico;10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$43.560.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 14.520.000,00	R\$ 14.520.000,00	R\$ 14.520.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.6	Sustentação da solução de gestão de barreiras eletrônicas		
	Descrição:	Solução de gestão de barreiras eletrônicas, contemplando equipamentos controladores fixos de velocidade e troca de arquivos digitais com o Sistema de Gestão Eletrônica de Autos de Infração do DER-DF.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo manter por meio de contrato a solução de gestão de barreiras eletrônicas.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência operacional e segurança viária.		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.4 - Índice de prestação de serviço técnico,10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$9.000.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 9.000.000,00	R\$ 9.000.000,00	R\$ 9.000.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		

	Investimento	R\$ 3.000.000,00	R\$ 3.000.000,00	R\$ 3.000.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.7	Sustentação da solução de gestão semafórica		
	Descrição:	Manutenção preventiva e corretiva e assistência técnica dos equipamentos do sistema semafórico operado pelo DER-DF.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo manter por meio de contrato o sistema semafórico operado pelo DER-DF.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência operacional e segurança viária.		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.4 - Índice de prestação de serviço técnico; 10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$5.760.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 1.920.000,00	R\$ 1.920.000,00	R\$ 1.920.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.8	Sustentação da solução de Painéis de Mensagens Variáveis		
	Descrição:	Locação de Painéis de Mensagens Variáveis (PMV) Móveis e Fixos, Com Sistema Remoto de Controle, Incluindo os Serviços Com Deslocamento, Manutenção, Suporte Técnico e Treinamento de Usuários, Para Atender as Necessidades do Departamento de Estradas de Rodagem do Distrito Federal - DER/DF		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo manter por meio de contrato a sustentação da solução de PMV.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência operacional, informação, educação e segurança viária.		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.4 - Índice de prestação de serviço técnico; 10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$21.780.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 7.260.000,00	R\$ 7.260.000,00	R\$ 7.260.000,00
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		

	Quantidade:	A ser definida no processo.		
N7	SUB ID	PROJETO		
	N7.9	Implantação de sistema de "call center" para atendimento dos assuntos relacionados a multas de trânsito		
	Descrição:	Atualmente o DER-DF não dispõe de uma central de atendimento telefônica para o cidadão. Os assuntos mais recorrentes de procura ao DER-DF dizem respeito a multas de trânsito. Portanto, existe a necessidade de melhor estruturar o DER-DF para melhor atender aos cidadãos que procuram o órgão para resolverem assuntos relacionados a multas de trânsito.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo implantar central de atendimento telefônico ao cidadão para serviços relacionados a multas de trânsito.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Maior eficiência operacional e facilidade para o cidadão.		
	Área(s):	Todo o DER-DF		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software; 10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$1.800.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 600.000,00	R\$ 600.000,00	R\$ 600.000,00
N7	Indicador(es):	Solução implantada; Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	1; A ser definida no processo.		
	SUB ID	PROJETO		
	N7.10	Ampliação e melhoria do serviço de telefonia móvel		
	Descrição:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal, em regime COMODATO, com serviços de voz local, internet móvel (dados), serviço de gerenciamento (SMP) e fornecimento de dispositivos móveis (smartphone).		
	Objetivo:	Prestação de serviços de serviços de Telefonia Móvel para utilização com o aplicativo de Talonário Eletrônico durante a fiscalização das rodovias do SRDF - Sistema Rodoviário do Distrito Federal sub jurisdição desta Autarquia.		
N7	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Possibilitar a utilização do aplicativo Talonário Eletrônico durante a fiscalização das rodovias do SRDF - Sistema Rodoviário do Distrito Federal sub jurisdição desta Autarquia; Aumento no desempenho e otimização do tempo no serviço dos agentes de trânsito usuários dos Talonários Eletrônicos; A eficiência e economia dos atos administrativos realizados por esta Autarquia; Celeridade no processamento das autuações, diminuindo erros no lançamento dos dados; Aumento de lavratura de autos de infração efetuados pelo BPRv, diante da		

	disponibilização do Talonário Eletrônico para um maior efetivo; Economia propiciada na impressão e confecção de talonários físicos desde a implantação dos talonários eletrônicos nesta Unidade Policial Militar de Trânsito;		
Área(s):	SUTRAN		
Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	R\$3.100.000,00		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	R\$ 750.000,00	R\$ 1.100.000,00	R\$ 1.250.000,00
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Solução		
Quantidade:	1		

Para chegar aos resultados deste PDTI, foram utilizados levantamentos minuciosos junto às áreas do órgão, o PPA 2017/2019 do GDF e o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do DER/DF 2012/2022.

9. HISTÓRICO E MOTIVAÇÕES

Na atualidade, as organizações abandonaram a concepção da área de Tecnologia da Informação (TI) como área meio. A nova visão adotada pelas organizações percebe a área de TI como importante forma de controle e gestão da informação, além dos ganhos de produtividade, padronização e continuidade trazidos pela área. Essa nova visão se deve ao seu papel estratégico dentro das organizações, onde cada vez mais a área de TI se inserir e participa do planejamento estratégico dos órgãos e dos projetos das áreas finalísticas e áreas meios.

Desta forma, as soluções que envolvem TI serão equacionadas por meio da contratação de empresas, ficando a Autarquia com o papel de gestora dos contratos.

10. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO DER/DF – 2012/2022

O planejamento de TIC é realizado em conformidade e alinhamento com o plano estratégico da autarquia, conforme resumo no mapa estratégico institucional abaixo.

10.1. MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MAPA ESTRATÉGICO DO DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM DO DISTRITO FEDERAL

Missão: Assegurar a Qualidade da Infraestrutura Viária, do Trânsito e da Mobilidade nas Rodovias do Distrito Federal, comprometida com o Desenvolvimento Sustentável.
Visão: Ser uma Instituição de Excelência para os usuários do Sistema Rodoviário do Distrito Federal-SRDF, proporcionando maior fluidez no Trânsito e na Mobilidade, assim como, Segurança, Conforto e Economia nas Rodovias da Capital Federal.



O programa de ação aqui proposto visa definir as principais atividades necessárias para que o DER/DF possa cumprir as suas metas globais para os anos de 2020/2022, que são:

I. Assegurar com eficiência a Circulação de Pessoas e Produtos nas Regiões Administrativas e no Entorno do Distrito Federal.

- Implantar corredores exclusivos/prioritários para tráfego de veículos de transporte coletivo
- Pavimentar trechos não pavimentados
- Implementar Programa de Conservação de Rodovias

d. Acompanhar sistematicamente o estado de conservação das rodovias

e. Recuperar e melhorar as rodovias com pavimentação, restauração e aumento de capacidade viária

f. Manter periodicamente as rodovias não pavimentadas

II. Aumentar a Qualidade de Vida Promovendo a Mobilidade e o uso Sustentável dos Recursos

a. Implantar infraestrutura de transporte não motorizado: 20 km/ano de infraestrutura cicloviária

b. Implantar passarelas e adequação no SRDF para travessia de pedestres

c. Apoiar a implantação e adequação de infraestrutura urbana para propiciar a acessibilidade às pessoas com restrição de mobilidade e deficiência

d. Obter o licenciamento ambiental das obras rodoviárias licitadas

e. Promover a compensação florestal definida na legislação vigente

f. Realizar a recuperação ambiental das áreas degradadas pelas obras rodoviárias

g. Promover ações de educação, cidadania, princípios e atitudes favoráveis à vida e a democratização do trânsito por meio das diversas mídias e peças teatrais

h. Desenvolver programas de Educação no Trânsito

III. Ampliar o Gerenciamento Integrado de Informações Sobre Vias, Trânsito e Transporte

a. Atuar de forma imediata nos pontos críticos de trânsito

b. Intensificar a fiscalização eletrônica de trânsito

c. Intensificar a fiscalização pelos técnicos de trânsito rodoviário – Agentes de Trânsito

d. Sistematizar a coleta de dados dos acidentes de trânsito

e. Criar e manter o banco de dados de acidentes rodoviários

IV. Aperfeiçoar a Gestão do SRDF

a. Instituir o Programa de Renovação Sistemática de Máquinas, Veículos, Equipamentos em Geral e, em especial, de equipamentos de laboratório

b. Reequipar e modernizar as unidades administrativas e técnicas

c. Reformar a sinalização horizontal e vertical viária

d. Efetuar relatórios de vistorias nas faixas de domínio do SRDF

e. Instituir Grupo de Trabalho para propor melhorias e adequações viárias

V. Ser eficiente no Atendimento das Demandas Administrativas e na Adequação dos Processos Organizacionais - Todas as unidades

a. Instituir Grupo de Trabalho para propor melhorias e adequações viárias

b. Mapear os processos estratégicos do DER/DF propondo medidas corretivas e saneadoras

c. Instituir normas e procedimentos para controle de qualidade dos serviços internos e dos terceirizados

VI. Estabelecer Políticas e Canais Efetivos de Comunicação Interna e com a Sociedade

a. Executar o Boletim interno quinzenalmente

b. Divulgar semanalmente as Atas de Reuniões da Diretoria Colegiada na intranet

VII. Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária, Assegurando a Execução da Estratégia

a. Acompanhar e aperfeiçoar a gestão dos recursos orçamentários

b. Acompanhar e controlar a Execução Estratégica

c. Promover a participação/comprometimento dos envolvidos na execução orçamentária - todas as unidades envolvidas

VIII. Instituir Programas de Qualidade de Vida e Desenvolver Competências para o Alcance da Estratégia

a. Celebrar convênios com instituições de ensino privadas, visando à concessão de descontos para servidores

- b. Promover e incentivar a participação de servidores do DER/DF nos cursos oferecidos pela Escola de Governo
- c. Utilizar os recursos disponíveis da Fonte 237 para a capacitação de servidores ligados diretamente à área de trânsito
- d. Aumentar a participação dos servidores do DER/DF em cursos de pós-graduação na área de trânsito – Fonte 237

IX. Melhorar a Estrutura e Instalações

- a. Construir novas edificações nos Distritos Rodoviários, Sede e Parque Rodoviário
- b. Reformar as edificações existentes nos Distritos Rodoviários, Sede e Parque Rodoviário
- c. Iluminar os pátios das unidades administrativas

X. Aperfeiçoar e Adequar a Infraestrutura Tecnológica Adotando as Melhores Práticas de Governança de T.I

- a. Promover a integração de dados entre os sistemas internos e os sistemas do Governo
- b. Promover a integração de dados internos
- c. Atualizar tecnologicamente os sistemas internos
- d. Atualizar tecnologicamente a intranet
- e. Aumentar a capacidade de analisar, programar e implantar novos sistemas
- f. Implantar o gerenciamento eletrônico de documentos (SISDOC V3)
- g. Conseguir autonomia da impressão corporativa
- h. Implantar a telefonia sobre o protocolo da internet (VOIP)
- i. Implantar o circuito fechado de TV
- j. Ampliar a capacidade de armazenamento de dados
- k. Ampliar a capacidade de processamento de dados
- l. Adquirir e/ou renovar softwares básicos para redes, servidores, estações e demais ativos
- m. Implantar redes sem fio

- n. Adquirir hardware para usuários finais
- o. Ampliar o gerenciamento e a segurança de rede
- p. Modernizar a infraestrutura tecnológica das unidades que compõem o DER/DF
- q. Modernizar a comunicação de dados entre a Sede e o Parque Rodoviário
- r. Criar redundância dos canais de comunicação de dados existentes entre as unidades do DER e outros pontos distantes
- s. Ampliar a governança de TI

10.2. PLANO ESTRATÉGICO DA CTINF

10.2.1. Missão

Prover soluções de Tecnologia da Informação para viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos do DER/DF com governança capaz de gerar eficiência e eficácia dos serviços e gastos públicos.

10.2.2. Visão

Ser referência pública e excelência em Gestão de Tecnologia da Informação na Administração Pública.

10.2.3. Valores

Ética, Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Transparência, Eficiência, Colaboração e Qualidade.

Objetivos Estratégicos	
E1	“Instrumentalizar e organizar a estrutura de TI do DER/DF”

<i>Objetivos Estratégicos</i>	
E2	“Aprimorar a governança de TI”
E3	“Melhorar a qualidade dos processos de modernização e gestão de TI”
E4	“Implementar e integrar sistemas de informação do DER com os do GDF”
E5	“Melhorar os mecanismos de gestão administrativa e de rede”
E6	“Melhorar o mecanismo de segurança da informação ”
E7	“Manter a estrutura de TI do DER/DF atualizada tecnologicamente”

11. INVENTÁRIO DAS NECESSIDADES

11.1. MATRIZ SWOT

A utilização da matriz SWOT permite a realização do diagnóstico das variáveis ambientais que influenciam para o sucesso ou fracasso das ações de TIC na instituição.

Análise de SWOT

Ambiente Interno	Forças	• Motivação da equipe; • Integração da equipe; • Importância estratégica da TIC; • Planejamento e elaboração do PDTI; • Visão clara das necessidades a serem satisfeitas e metas a alcançar; • Importância estratégica da TI no órgão;
	Fraquezas	• Infraestrutura de TI inadequada em unidades remotas (cabearno lógico e elétrico); • Baixa cultura organizacional voltada para a tecnologia; • Falta de um programa de treinamento continuado para servidores os usuários de TI; • Insuficiência de servidores efetivos na área de TI;
Ambiente externo	Oportunidades	• Capacitar equipe de servidores efetivos visando retenção do conhecimento organizacional e a continuidade do negócio; • Concurso público possibilitando nomeação de novos servidores; • Cooperação Técnica de outros órgãos do GDF e externos ao âmbito distrital; • Ampliação e atualização do Parque Tecnológico com novas oportunidades de desenvolvimento de soluções corporativas; • Prestação de Serviços Especializados em TI;

	Ameaças	• Perda de pessoal especializado em TI para outras unidades; • Terceirização total da gestão e operação de TI do Distrito Federal; • Baixo nível de investimento do Governo em TI; • Interferência política nas ações e diretrizes de TI para o DER; • Baixo nível de interação entre os órgãos e as entidades do GDF; • Contingenciamento orçamentário; • Falta de continuidade da política de TI no DF; • Má prestação de serviços especializados; • Perda de motivação dos servidores de TI • Descrédito da área de TI
--	---------	---

11.2. CRITÉRIOS DE PRIORIZAÇÃO

A priorização das necessidades dar-se-á por meio de ponderações utilizando matriz GUT.

Matriz GUT é uma ferramenta muito utilizada no meio empresarial para priorização de necessidades levando-se em consideração 3 variáveis, que são gravidade, urgência e tendência.

Gravidade - representa o dano ou prejuízo em potencial caso tal problema não seja priorizado e solucionado.

Urgência – diz respeito a exigência de tempo, prazo para cumprimento da tarefa, quanto menor o prazo maior será a urgência.

Tendência – diz respeito ao comportamento de um problema com o passar do tempo, se quanto mais o tempo passa pior é situação do problema, logo maior será a tendência de catástrofe.

A pontuação na matriz GUT varia de 1 a 5 para cada variável sendo o resultado o produto dos pontos distribuídos.

Segue abaixo quadro resumo do significado de cada pontuação na matriz GUT.

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	...irá piorar imediatamente
4	Muito grave	É urgente	...irá piorar em curto prazo
3	Grave	O mais rápido possível	...irá piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pouco urgente	...irá piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Pode esperar	...não irá mudar

12. Necessidades Priorizadas

Com base na pontuação GUT, obteve-se a seguinte matriz contendo as necessidades priorizadas:

DESCRIÇÃO						
SUB ID	PROJETOS	INDICE PEI	G	U	T	GUT
N1.11	Soluções de segurança de informação	10.2	5	5	5	125
N1.13	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP	10.2	5	5	5	125
N1.3	Aquisição de terminais de telefonia VOIP	10.2	5	5	5	125
N1.6	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	10.3	5	5	5	125
N1.8	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter	10.2	5	5	5	125
N1.9	Modernização de equipamentos de rede	10.2	5	5	5	125
N2.1	Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis	10.4	5	5	5	125
N2.3	Serviço de Telefonia Digital	10.4	5	5	5	125
N2.4	Serviço de Outsourcing de Impressão	10.4	5	5	5	125
N2.5	Serviço de link de comunicação	10.4	5	5	5	125
N1.16	Contratação de Consultoria em LGPD	10.2	5	5	5	125
N2.6	Serviço de Licenciamento de Software	10.2	5	5	5	125
N2.7	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	10.3	5	5	5	125
N3.1	Capacitação de servidores de TI	10.4	5	5	5	125
N4.13	Solução de Governança de TI	10.2	5	5	5	125
N4.14	Software de gestão de atendimento	10.2	5	5	5	125
N4.15	Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados	10.2	5	5	5	125
N4.16	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem PHP: Hypertext Preprocessor	10.2	5	5	5	125
N4.2	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito	10.2	5	5	5	125
N4.7	Solução de Gestão de Pavimentos	10.2	5	5	5	125

N4.8	Solução para engenharia de tráfego - simulador	10.2	5	5	5	125
N5.14	Programa de abertura de dados e de acesso à informação	10.1	5	5	5	125
N5.15	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo	10.1	5	5	5	125
N5.17	Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária	10.1	5	5	5	125
N5.18	Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações	10.1	5	5	5	125
N6.2	Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria	10.1	5	5	5	125
N1.10	Solução de backup corporativo	10.2	5	5	4	100
N1.14	Aquisição de gerador (sede)	10.3	4	5	5	100
N1.7	Investimento em novas infraestruturas de cabeamento lógico e elétrico	10.3	5	5	4	100
N4.10	Solução de editoração de arquivos extensão PDF	10.2	5	4	5	100
N4.11	Solução de editoração de imagem	10.2	4	5	5	100
N4.3	Software para arte gráfica em impressão e diagramação	10.2	4	5	5	100
N4.4	Software para fabricação de placas	10.2	4	5	5	100
N4.5	Solução de cadastro e de controle de drenagens	10.2	4	5	5	100
N4.6	Solução de Gestão Ambiental	10.2	4	5	5	100
N5.13	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF	10.1	5	4	5	100
N5.16	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile	10.1	4	5	5	100
N1.15	Criação de extranet	10.1	4	4	5	80
N3.2	Capacitação de servidores usuários	10.4	4	5	4	80
N4.1	Sistema de inteligência geográfica	10.2	4	5	4	80
N4.12	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico	10.2	4	4	5	80
N5.19	Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviço de TI contratados	10.1	4	5	4	80
N5.5	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito	10.1	5	4	4	80
N4.9	Revisão da solução Cad	10.2	5	3	5	75
N5.11	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim	10.1	4	4	4	64
N5.4	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT	10.1	4	4	4	64
N1.1	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas	10.2	3	4	4	48
N1.12	Implantação de suporte à noite	10.4	3	4	4	48
N1.4	Implantação de comunicação wireless	10.2	4	3	4	48
N1.5	Implantação de circuito fechado de TV	10.2	3	4	4	48
N2.8	Aumento dos serviços de suporte aos usuários	10.4	3	4	4	48
N6.1	Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA)	10.1	4	3	4	48
N1.2	Aquisição de equipamentos portáteis	10.2	3	3	4	36
N2.2	Serviço de Telefonia Analógica	10.4	3	3	4	36
N5.1	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle	10.1	3	3	4	36

	Operacional - SISCOP					
N5.12	Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados	10.2	4	3	3	36
N5.10	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal - SISPE	10.1	4	2	4	32
N5.2	Atualização tecnológica e reimplantação do Sistema de Placas - SISPLAC	10.1	3	3	3	27
N5.3	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes - SISVISITANTE	10.1	2	3	4	24
N5.8	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde - SISCAS	10.1	2	2	5	20
N5.9	Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS	10.1	2	3	2	12
N5.6	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos - SISMAE	10.1	2	2	2	8
N5.7	Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE	10.1	2	2	2	8

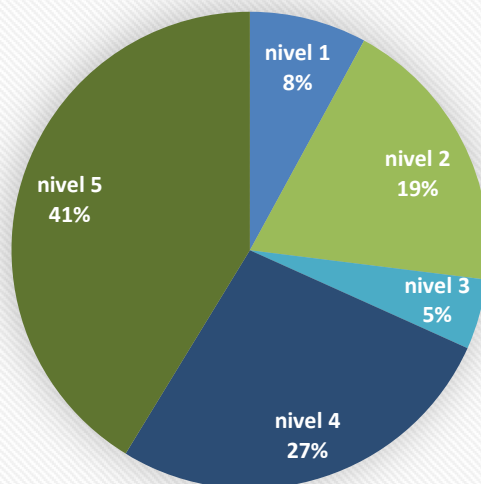
Após a distribuição das pontuações na matriz GUT foram definidos níveis de priorização, os quais variam de 1 a 5, sendo que 1 representa as necessidades com maior prioridade enquanto que 5 representa as com menor prioridade.

Nível 5	Nível 4	Nível 3	Nível 2	Nível 1
1-25	26-50	51-75	76-100	101-125

Segue abaixo tabela com quantitativo de necessidades por nível.

Níveis de prioridade	
Nível 1	5
Nível 2	12
Nível 3	3
Nível 4	17
Nível 5	26

QUANTITATIVO POR NÍVEL DE PRIORIDADE



13. ANÁLISE DA SITUAÇÃO ATUAL

Atualmente, o DER/DF está com um quadro de “hardware” e “software” insuficientes. De um modo geral, há carência de infraestrutura, especialmente em relação a pontos de rede e estações de trabalho, em praticamente todo o Departamento. Os locais distantes da Sede são os mais carentes, e necessitam, portanto, de investimentos. Tal cenário de insuficiência é justificado pela não implementação que garantisse as necessidades dos servidores concursados, o que pressionou o número de licenças de “softwares” para cima, e, conseqüentemente, de toda a infraestrutura, como por exemplo, mais máquinas servidoras, melhores e com mais capacidade de armazenamento.

O processo de informatização no DER/DF está consolidado, entretanto o dinamismo próprio da TI impõe investimentos constantes, o que é constatado, por exemplo, com o surgimento de soluções especializadas que ajudam a Autarquia melhor cumprir sua missão institucional. Por ser um Órgão de engenharia e mobilidade, é fundamental que sejam utilizadas ferramentas que melhorem em qualidade e tempo as demandas que são feitas. Nesse sentido a utilização de *softwares* de projetos de engenharia, como os produtos “Bentley”, são históricos e sempre atuais. Converge também para este mesmo propósito soluções que contemplem o acompanhamento de obras de maneira georreferenciada, como é o caso da Solução Integrada DER – SIDER e solução visando melhorar a gestão da mobilidade seja na fiscalização ou melhoria da fluidez do trânsito nas Rodovias do Distrito Federal.

São igualmente importantes as soluções desenvolvidas pela própria equipe de TI do DER/DF. Diversos aplicativos de apoio administrativo estão implantados, os quais são constantemente melhorados e atualizados tecnologicamente. E, sempre que novas demandas possam ser desenvolvidas com recursos humanos próprios do DER/DF, essa opção é escolhida.

Busca-se, assim, complementar e aprimorar as ferramentas de

desenvolvimento de *software*, bem como ampliar a base instalada de hardwares hoje existentes, melhorar a infraestrutura de rede e de comunicação de dados, visando a total interligação das unidades administrativas da entidade, que estão dispersas geograficamente.

Há também a necessidade de treinamento dos técnicos em informática objetivando o aprimoramento profissional para o uso adequado e produtivo das novas técnicas e métodos decorrentes do processo de atualização tecnológica.

14. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Qtd.	Competências	Ações relacionadas
3	Analista de Sistemas de Desenvolvimento de Aplicações	Tem a responsabilidade de realizar a análise e <i>design</i> (modelagem) do sistema, conforme as definições da arquitetura da solução e a metodologia de desenvolvimento de sistemas utilizada, mantendo a consistência e atualização das informações nas ferramentas de análise e <i>design</i> .
2	Analista de suporte e de redes	Tem a responsabilidade de realizar análise de necessidades de infraestrutura, gerenciamento da infraestrutura de rede. Elaborar definições e projetos de melhoria da rede de computadores.
5	Técnicos	Tem a responsabilidade de realizar implementações de sistemas com base na especificação de requisitos. Dar manutenção nos sistemas existentes bem como implementar sítios de informações e suporte técnico.

PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

Este PDTI tem validade para o período 2020-2022 e está prevista sua revisão em 2021. A revisão de atualização do PDTI tem como meta a atualização, ajustes, adequações, nas eventuais evoluções na estrutura

organizacional ou no referencial estratégico da área de TIC do DER. Ficará a cargo do Comitê Gestor de TI – CGTI do DER a condução da revisão do PDTI.

15. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos para implantação do PDTI são:

- Alinhamento entre TI e negócio;
- Garantia das condições políticas;
- Garantia dos recursos humanos, orçamentários e financeiros para a execução das ações e projetos do PDTI;
- Tornar o processo de implantação do PDTI um compromisso institucional do DER abrangendo a alta administração do DER.
- Compor um quadro de competências de TI;
- Adequação do espaço físico para equipe de TI;
- Políticas de capacitação técnica dos servidores de TI.

16. PROJETOS NECESSÁRIOS

Esta seção apresenta e descreve as necessidades e benefícios de cada projeto necessário ao processo de modernização do DER/DF.

16.1. AMPLIAÇÃO E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DE TI

16.1.1. Aquisição de computadores desktops e estações gráficas

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.1	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas		
	Descrição:	Este projeto visa adquirir microcomputadores e estações gráficas		
	Objetivo:	Manter o parque computacional adequado às necessidades do DER/DF, justificado pela obsolescência ou vida útil dos equipamentos, pela necessidade de atualização tecnológica e pela dinâmica organizacional e de recursos humanos.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Atualização do parque computacional adequado a uso		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$800.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 290.000,00	R\$ 310.000,00	R\$ 200.000,00
	Indicador(es):	Quantidade de estações gráficas e estação de trabalho (unidade)		
	Quantidade:	30 estações gráficas e 200 estações de trabalho		

16.1.2. Aquisição de equipamentos portáteis

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.2	Aquisição de equipamentos portáteis		
	Descrição:	Este projeto visa adquirir equipamentos portáteis, tais como máquinas fotográficas digitais, <i>tablets</i> , notebooks e HD externos		
	Objetivo:	Atender necessidades de portabilidade de diversas áreas do DER/DF, justificada pela necessidade de deslocamento não coberto pelo acesso à rede de dados, sendo assim, em muitos casos, a opção mais adequada.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Agilidade; facilidade; portabilidade, dentre outros		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$170.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 20.000,00	-	-
	Investimento	R\$ 10.000,00	R\$ 70.000,00	R\$ 70.000,00
	Indicador(es):	Quantidade de equipamentos (unidade)		
	Quantidade:	10 Tablets, 10 notebooks, 100 hd's (externo e interno) e 1 máquina fotográfica		

16.1.3. Aquisição de terminais de telefonia VOIP

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.3	Aquisição de terminais de telefonia VOIP		
	Descrição:	Este projeto visa suprir as necessidades de aquisição de terminais telefônicos IP para o DER/DF		
	Objetivo:	Ampliação dos terminais telefônicos IP para atingir a cobertura necessária a todos os usuários de telefonia do DER/DF		
	Previsão	2020-2021		
	Benefícios:	Redução de custo com telefonia bem como manutenção dos sistemas de comunicação do órgão		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$150.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 100.000,00	R\$ 50.000,00	-
	Indicador(es):	Quantidade de terminais adquiridos (unidades)		
	Quantidade:	170		

16.1.4. Implantação de comunicação wireless

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.4	Implantação de comunicação wireless		
	Descrição:	Este projeto visa à implantação de rede wireless no DER-DF.		
	Objetivo:	Oferecer conectividade de rede de forma rápida, fácil e a custos acessíveis, com acesso seguro e altamente funcional para todo DER-DF e Distritos.		
	Previsão	2020-2021		
	Benefícios:	Maior disponibilidade dos recursos computacionais; melhoria de acesso dos recursos computacionais; maior integração		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 150.000,00	R\$ 350.000,00	-
	Indicador(es):	percentual por localidade implantada		
	Quantidade:	1		

16.1.5. *Implantação de circuito fechado de TV*

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.5	Implantação de circuito fechado de TV		
	Descrição:	Este projeto visa suprir a deficiência relativa à segurança, fazendo instalação de sistema de câmeras em todo o complexo administrativo do DER-DF (sede e distritos).		
	Objetivo:	Implantar sistema de segurança e monitoramento e proteção do patrimônio do DER-DF		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhoria na segurança; melhor controle e vigilância do patrimônio público.		
	Área(s):	SUTRAN;Almoxarifado e subalmoxarifado, oficina, guarita e postos dos distritos rodoviários.		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$1.000.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 300.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
	Indicador(es):	Implantar monitoração por circuito fechado de TV nas áreas da SUTRAN, almoxarifado e subalmoxarifados, oficina e pátio dos distritos rodoviários (% de localidade)		
	Quantidade:	1		

16.1.6. *Interligação entre Sede, Distritos Rodoviários e Postos Policiais*

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.6	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais		
	Descrição:	Este projeto visa interligar todas as unidades do órgão via infraestrutura por meio da GDFnet.		
	Objetivo:	Ampliar e modernizar a infraestrutura de comunicação de dados entre as unidades administrativas do DER/DF		
	Previsão	2020-2021		
	Benefícios:	Melhoria da infraestrutura de comunicação de dados; Aumento da velocidade de comunicação; Diminuição do tempo de resposta; Maior disponibilidade de acesso aos dados corporativos e da internet		
	Área(s):	DER e BPRV's		
	Índice PEI	10.3 - Índice de invest. em infraestrutura		
	Valor previsto:	Custo deverá ser assumido pela SUTIC		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	% de localidade		
	Quantidade:	1		

16.1.7. Investimento em infraestrutura de cabeamento lógico e elétrico

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.7	Investimento em novas infraestruturas de cabeamento lógico e elétrico		
	Descrição:	Este projeto visa à necessidade de reestruturação e manutenção da rede elétrica e lógica da sede e dos Distritos, que é de fundamental importância para a garantia de confiabilidade da informação. É importante salientar que o dimensionamento desta rede deverá prever expansões futuras a fim de não serem criados gargalos que impeçam os trabalhos do DER-DF		
	Objetivo:	Ampliar e adequar a rede lógica e elétrica da sede do DER-DF e Distritos Rodoviários para instalações obsoletas.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Diminuição do número de <i>broadcasts</i> , colisões e perdas de pacotes; rede elétrica balanceada; acesso mais rápido; interligação de todos os equipamentos; maior integração entre os setores; gerenciamento mais eficiente da rede; evitar perda de equipamentos por picos elétricos.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.3 - Índice de invest. em infraestrutura		
	Valor previsto:	R\$2.500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 1.000.000,00	R\$ 750.000,00	R\$ 750.000,00
	Indicador(es):	Reestruturar o cabeamento lógico e elétrico da sede e dos distritos rodoviários (% de localidade)		
	Quantidade:	1		

16.1.8. Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.8	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter		
	Descrição:	Este projeto visa suprir as necessidades de manutenção de equipamentos de informática do DER/DF		
	Objetivo:	Atualizar e manter o parque computacional, dotando o DER-DF do que há de mais moderno existente hoje na área de TI, sempre respeitando as reais necessidades do órgão, visando com isso segurança nas informações e um melhor atendimento ao cidadão		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Garantia da prestação de serviços do DER para comunidade; Disponibilidade dos sistemas do DER; Agilidade na resolução de problemas decorrente de problemas de equipamentos d Datacenter		
	Área(s):	CTINF		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$1.400.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 300.000,00	-	-

	Investimento	R\$ 500.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00
	Indicador(es):	quantidade de equipamentos adquiridos: 04 servidores, 02 storage e 14 manutenção dos dispositivos		
	Quantidade:	100%		

16.1.9. Modernização de equipamentos de rede

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.9	Modernização de equipamentos de rede		
	Descrição:	Este projeto visa modernizar os ativos de redes do DER/DF		
	Objetivo:	Modernizar os equipamentos obsoletos de ativos de rede o DER/DF		
	Previsão	2020-2021		
	Benefícios:	Redução de incidentes de redes, Melhoria de desempenho da rede		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$1.200.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 800.000,00	R\$ 400.000,00	-
	Indicador(es):	% dos ativos adquiridos		
	Quantidade:	54		

16.1.10. Solução de backup corporativo

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.10	Solução de backup corporativo		
	Descrição:	Solução voltada para a salvaguarda de arquivos digitais.		
	Objetivo:	Salvaguardar os arquivos digitais da instituição de deleções indesejadas ou casos de desastres nos servidores de arquivos.		
	Previsão	2021		
	Benefícios:	Cópia dos arquivos utilizados na instituição, bem como possibilidade de restauração destes em caso de deleção acidental ou desastre em datacenter.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$550.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 550.000,00	-
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.1.11. Soluções de segurança de informação

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.11	Soluções de segurança de informação		
	Descrição:	Projeto para contratação de software que provê a segurança de acesso aos recursos da rede de computadores do DER/DF		
	Objetivo:	Prover segurança e controle ao acesso dos recursos e dados do centro de dados do Órgão		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Atender a norma da LGPD, Maior segurança dos dados armazenados no centro de dados do Órgão, Garantir privacidade e rastreio das informações do DER		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$1.600.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 1.200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.1.12. Implantação de suporte à noite

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.12	Implantação de suporte à noite		
	Descrição:	Suporte técnico realizado através de mão-de-obra terceirizada a fim de suprir carência de técnicos em TI no período noturno para áreas com funcionamento de forma ininterrupta		
	Objetivo:	Prover serviço de suporte técnico em TI no período noturno		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Entrega de serviços de TI de forma ininterrupta		
	Área(s):	GECOP		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$1.200.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 600.000,00	R\$ 300.000,00	R\$ 300.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Quantidade de horas prestadas		
	Quantidade:	24h		

16.1.13. Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.13	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP		
	Descrição:	Ampliação e modernização da Solução de Telefonia VOIP, modernização e manutenção de pontos lógicos e elétricos		
	Objetivo:	Melhoria e modernização da Solução de Telefonia VOIP e suporte técnico		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhoria do serviço de telefonia; ampliação do solução VOIP, modernizar pontos elétricos e lógicos		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$868.300,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 168.300,00	-	-
	Investimento	-	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.1.14. Aquisição de gerador

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.14	Aquisição de gerador (sede)		
	Descrição:	Solução voltada para aumentar a autonomia dos serviços prestados ao cidadão em caso de falta de energia elétrica		
	Objetivo:	Não interrupção dos serviços prestados ao cidadão em caso de falta de energia elétrica		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Não interrupção dos serviços prestados ao servidores da instituição e aos cidadãos.		
	Área(s):	Sede do DER e localidade com serviços críticos		
	Índice PEI	10.3 - Índice de invest. em infraestrutura		
	Valor previsto:	R\$1.500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 800.000,00	R\$ 700.000,00	-
	Indicador(es):	Equipamento adquirido		
	Quantidade:	15		

16.1.15. Criação de extranet

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.15	Criação de extranet		
	Descrição:	Disponibilização dos serviços internos do DER para a internet		
	Objetivo:	Disponibilizar serviços internos do DER na internet		
	Previsão	2021		
	Benefícios:	Serviços poderão ser acessados de qualquer lugar		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$100.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 100.000,00	-
	Indicador(es):	%Solução implementada		
	Quantidade:	1		

16.1.16. Contratação de Consultoria em LGPD

N1	SUB ID	PROJETO		
	N1.16	Contratação de Consultoria em LGPD		
	Descrição:	Este projeto prevê consultoria e adequação do ambiente atendendo a Lei de Geral de Proteção de Dados		
	Objetivo:	Adequar ambiente para a legislação		
	Previsão	2020-2021		
	Benefícios:	Conformidade com a Lei; Proteção de dados		
	Área(s):	CTINF		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$150.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 150.000,00	-	-
	Indicador(es):	Aumentos do catalogo de serviços disponibilizados pelo DER (UST)		
	Quantidade:	1		

16.2. SUSTENTAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI

16.2.1. Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.1	Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis		
	Descrição:	Contratação de empresa terceirizada para a prestação de serviços de suporte ao ambiente computacional de infraestrutura e processos em 1º, 2º, 3º nível.		
	Objetivo:	Prestação de serviços de suporte ao ambiente computacional para os servidores do DER.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Permitir que os serviços sejam reestabelecidos aos servidores, causando baixo impacto na produtividade dos servidores		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$5.578.440,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 1.478.440,00	R\$ 1.700.000,00	R\$ 1.800.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%); cumprimento de SLA		
	Quantidade:	100%; conforme estipulado no processo		

16.2.2. Serviço de Telefonia Analógica

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.2	Serviço de Telefonia Analógica		
	Descrição:	Prestação de serviço telefônico fixo comutado(STDF) sob modalidade de linhas diretas não residenciais.		
	Objetivo:	Prestação de serviços telefônicos fixo comutador (STDF), sob modalidade de linhas diretas não residenciais.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Permitir comunicação interna e externa sem interrupção.		
	Área(s):	DG, NUPRE e GEIPE		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$240.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 75.000,00	R\$ 80.000,00	R\$ 85.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%)		
	Quantidade:	1		

16.2.3. Serviço de Telefonia Digital

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.3	Serviço de Telefonia Digital		
	Descrição:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônicos fixo comutado (STFC), fixo-fixo e fixo-móvel, local, de longa distância nacional (LDN) e internacional (LDI), por meio de entroncamento E1, com disponibilização de canais DDR.		
	Objetivo:	Prover serviços de comunicação de voz à Autarquia, por meio de entroncamento E1, com disponibilização de canais DDR, para manter em funcionamento o Sistema de Comunicação de Voz, além de da comunicação com o público interno e externo, a fim de atender às necessidades do exercício de sua missão institucional.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Manter o sistema de comunicação de voz, utilizando-se de procedimentos modernos e inovadores, cujo principal lastro consiste na utilização intensiva e extensiva de rede de serviços integrados, suportados nos recursos da informática e das telecomunicações, aplicando-os como instrumento de apoio à gestão administrativa, operacional e gerencial.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$245.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 95.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 75.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%)		
	Quantidade:	1		

16.2.4. Serviço de Outsourcing de Impressão

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.4	Serviço de Outsourcing de Impressão		
	Descrição:	Este projeto visa expandir a quantidade de impressoras, máquinas copiadoras e digitalizadoras locadas disponíveis aos setores da sede e Distritos do DER-DF.		
	Objetivo:	Prestação de serviços de <i>outsourcing</i> de impressão para toda a organização.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhor serviço de impressão; economia de escala; melhor gerenciamento.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$3.002.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 952.000,00	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.050.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%)		
	Quantidade:	1		

16.2.5. Serviço de link de comunicação

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.5	Serviço de link de comunicação		
	Descrição:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de telecomunicações para prover serviço de acesso dedicado à Internet		
	Objetivo:	Contingenciar o link de internet primário, fornecido pela SEPLAN, uma vez que os serviços essenciais da SEDE necessitam de um link de internet com alta resiliência e disponibilidade		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Disponibilizar os serviços sem interrupção para a GEIPE e NUPRE		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$223.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 70.000,00	R\$ 74.000,00	R\$ 79.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%)		
	Quantidade:	1		

16.2.6. Serviço de Licenciamento de Software

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.6	Serviço de Licenciamento de Software		
	Descrição:	Este projeto visa à aquisição e renovação de licenças Microsoft e de serviços técnicos para instalação, configuração, suporte, garantia, manutenção corretiva, treinamento e atualização das versões dos softwares adquiridos.		
	Objetivo:	Desenvolver o aperfeiçoamento e ampliação do sistema de TI		
	Previsão	2022		
	Benefícios:	Atualização da versão dos <i>softwares</i> ; padronização e modernização dos <i>softwares</i> ; gestão centralizada; redução de custos e do fluxo de trabalho; integração de sistemas; manutenção da compatibilidade entre sistemas e equipamentos; economia com custos de migração de sistemas; suporte online 24x7.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$3.200.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 1.035.000,00	R\$ 1.035.000,00	R\$ 1.130.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Quantidade de licenças		
	Quantidade:	1		

16.2.7. Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais

N2	SUB ID	PROJETO		
	N2.7	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais		
	Descrição:	Prestação de serviços de Link de dados com fornecimento, instalação, manutenção e suporte de links de comunicação de dados via radio com frequência não licenciada		
	Objetivo:			
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Disponibilidade de comunicação interna entre Sede, Distritos e PM		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.3 - Índice de invest. em infraestrutura		
	Valor previsto:	R\$428.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 228.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Localidade atendidas (%)		
	Quantidade:	1		

16.2.8. Aumento dos serviços de suporte aos usuários

N2	SUB ID	PROJETO
	N2.8	Ampliação e melhoria do serviço de telefonia móvel
	Descrição:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal, em regime COMODATO, com serviços de voz local, internet móvel (dados), serviço de gerenciamento (SMP) e fornecimento de dispositivos móveis (smartphone).
	Objetivo:	Prestação de serviços de serviços de Telefonia Móvel para utilização com o aplicativo de Talonário Eletrônico durante a fiscalização das rodovias do SRDF - Sistema Rodoviário do Distrito Federal sub jurisdição desta Autarquia.
	Previsão	2020-2022
	Benefícios:	Possibilitar a utilização do aplicativo Talonário Eletrônico durante a fiscalização das rodovias do SRDF - Sistema Rodoviário do Distrito Federal sub jurisdição desta Autarquia; Aumento no desempenho e otimização do tempo no serviço dos agentes de trânsito usuários dos Talonários Eletrônicos; A eficiência e economia dos atos administrativos realizados por esta Autarquia; Celeridade no processamento das autuações, diminuindo erros no lançamento dos dados; Aumento de lavratura de autos de infração efetuados pelo BPRv, diante da disponibilização do Talonário Eletrônico para um maior efetivo; Economia propiciada na impressão e confecção de talonários físicos desde a implantação dos talonários eletrônicos nesta Unidade Policial Militar de Trânsito;

Área(s):	SUTRAN		
Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	R\$3.100.000,00		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	R\$ 750.000,00	R\$ 1.100.000,00	R\$ 1.250.000,00
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Solução		
Quantidade:	1		

16.3. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

16.3.1. Capacitação de servidores de TI

SUB ID	PROJETO		
	N3.1		
N3	Descrição:	Este projeto visa suprir a necessidade de treinamento dos técnicos da área de informática, tendo em vista o desnível existente entre os técnicos do DER-DF, no que diz respeito ao domínio de manutenção e suporte de redes, administração de sistemas operacionais Windows/Linux, bem como de ferramentas de programação e de banco de dados; é necessária uma capacitação técnica, que lhes permita fazer uso das ferramentas de TI no seu dia a dia, usufruindo os benefícios da utilização da boa técnica	
	Objetivo:	Melhorar a capacitação dos técnicos de TI no uso dos recursos tecnológicos e padrões de governança de TI da tecnologia da informação (Java, MakerALL, Microsoft SQL Server, Sistema Operacional MS Windows 2012 e superiores, Linux, virtualização, correio eletrônico, configuração de e-mails, ITIL, COBIT, CMMI, ISO 27001 e 27002, dentre outros).	
	Previsão	2020-2022	
	Benefícios:	Melhoria na qualidade dos trabalhos; maior produtividade; qualidade no trabalho.	
	Área(s):	CTINF	
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico	
	Valor previsto:	R\$250.000,00	
	Ano	2020	2021
	Custeio	R\$ 65.000,00	R\$ 85.000,00
	Investimento	-	-
	Indicador(es):	Capacitar servidores em sistema operacional Windows/Linux (5 servidores); Capacitar servidores em administração de redes (5 servidores); Capacitar servidores em administração de banco de dados (7 servidores); Capacitar servidores em linguagens de programação (4 servidores) e Capacitar servidores em governança e gestão de serviços de TI (8 servidores).	
	Quantidade:	1	

16.3.2. Capacitação de servidores usuários

N3	SUB ID	PROJETO		
	N3.2	Capacitação de servidores usuários		
	Descrição:	Visa capacitar os usuários de ferramentas de TI para que possam melhorar a produtividade por meio dos recursos automatizados disponíveis.		
	Objetivo:	Treinar e capacitar os usuários para melhor utilização das ferramentas de TI.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Maior produtividade; melhor utilização dos recursos de TI disponíveis para a realização das tarefas administrativas do órgão		
	Área (s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$25.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 5.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Capacitar o quadro de servidores no uso de sistemas desenvolvidos pelo órgão 100 servidores; Capacitar o quadro de servidores no uso de sistemas governamentais 700 servidores; Capacitar o quadro de funcionários no uso de sistemas contratados 100 servidores e Capacitar o quadro de servidores no uso de ferramentas de apoio aos usuários de estações de trabalho 700 servidores.		
	Quantidade:	1		

16.4. AQUISIÇÃO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO

16.4.1. Sistema de inteligência geográfica

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.1	Sistema de inteligência geográfica		
	Descrição:	Solução de software de inteligência geográfica para análises geoespaciais, assim como visualização e análise qualitativa e quantitativa dos dados georreferenciados nas rodovias distritais e vicinais, dentre outros.		
	Objetivo:	Atualização do sistema, assim implementação de novas análises georeferenciadas nas rodovias distritais e vicinais		
	Previsão	2021		
	Benefícios:	Maior possibilidade de padronização dos formatos dos recursos; Novas objetos georeferenciados.		
	Área(s):	COPLAN		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$345.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 45.000,00	-	R\$ 300.000,00
	Investimento	-	-	-

Indicador(es):	Solução implantada
Quantidade:	1

16.4.2. Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.2	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito		
	Descrição:	Solução que permita ao cidadão apresentar defesa de notificação de autuação bem como apresentar recurso de forma on-line		
	Objetivo:	Reduzir o custo com atendimento presencial e proporcionar mais uma facilidade ao cidadão ao interpor o recurso		
	Previsão	2021		
	Benefícios:	Maior possibilidade de padronização dos formatos dos recursos, serviço disponibilizado ao cidadão 24 hora por dia, maior conforto e facilidade para o cidadão, redução do atendimento presencial		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 250.000,00	R\$ 250.000,00
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.4.3. Software para arte gráfica em impressão e diagramação

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.3	Software para arte gráfica em impressão e diagramação		
	Descrição:	Solução de programa de desenho vetorial bidimensional para design gráfico, que possibilite a criação e a manipulação de vários produtos, como por exemplo: desenhos, logotipos, imagens de objetos para aplicação nas páginas de Internet (botões, ícones, animações gráficas, etc.) confecção de cartazes entre outros.		
	Objetivo:	Disponibilizar recursos tecnológicos atualizados para elaboração de trabalhos vetoriais na autarquia		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Disponibilização recursos avançados; ampliação a produtividade da equipe		
	Área(s):	Ctinf, Coplan, Sutrán, Sutea, Suobra e Suoper		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$30.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 30.000,00	-	-

Indicador(es):	Solução adquirida (%)
Quantidade:	6

16.4.4. Software para fabricação de placas

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.4	Software para fabricação de placas		
	Descrição:	Aquisição de software que auxilie a criação e a fabricação de placas.		
	Objetivo:	Auxiliar a área responsável no desenho, no dimensionamento e no layout das placas, reduzindo o tempo e custo do processo de fabricação das placas.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Recursos avançados no processo de criação das placas; ampliação a produtividade da equipe; redução de tempo e de custo.		
	Área(s):	SUOPER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$30.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 30.000,00	-
	Indicador(es):	Aquisição de solução		
	Quantidade:	1		

16.4.5. Solução de cadastro e de controle de drenagens

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.5	Solução de cadastro e de controle de drenagens		
	Descrição:	Solução para o cadastramento de drenagem		
	Objetivo:	Cadastramento e o controle de elementos que compõem o sistema de drenagens do DF		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Consultar o planejamento da manutenção e conservação do sistema de drenagens; permitir avaliar a condição das drenagens, oferecer relatórios estratégicos sobre os projetos de drenagens		
	Área(s):	SUTEC		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 500.000,00	-
	Indicador(es):	Implantação do módulo		
	Quantidade:	1		

16.4.6. Solução de Gestão Ambiental

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.6	Solução de Gestão Ambiental		
	Descrição:	Solução para o planejamento, o gerenciamento, o controle e o desempenho da gestão ambiental		
	Objetivo:	Permitir o cadastro detalhado dos passivos ambientais levantados na malha rodoviária sob a jurisdição do Departamento, o gerenciamento do licenciamento ambiental, o atendimento de condicionantes, supervisão e/ou outros programas envolvidos com a área de gestão ambiental		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Possibilita o cadastro de projetos de recuperação ambiental, serviços e respectivas quantidades para a geração de orçamentos para as respectivas ações mitigadoras		
	Área(s):	SUTEC		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$50.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 40.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00
	Indicador(es):	Implantação da solução		
	Quantidade:	1		

16.4.7. Solução de Gestão de Pavimentos

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.7	Solução de Gestão de Pavimentos		
	Descrição:	Sistema para gerência de pavimentos		
	Objetivo:	Alcançar uma melhor aplicação dos recursos públicos disponíveis e oferecer um transporte rodoviário seguro, compatível e econômico.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Maior eficiência na gestão da malha rodoviária, bem como na aplicação dos recursos		
	Área(s):	SUTEC		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$1.500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 1.000.000,00	R\$ 500.000,00
	Indicador(es):	Solução implementada		
	Quantidade:	1		

16.4.8. Solução para engenharia de tráfego – simulador

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.8	Solução para engenharia de tráfego - simulador		
	Descrição:	Aquisição de soluções para análise e otimização de tráfego, além da aplicação de simulações		
	Objetivo:	Realizar simulação de tráfegos nos cruzamentos de rodovias		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhorar a gestão de tráfego		
	Área(s):	SUTRAN		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$200.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 100.000,00	R\$ 100.000,00
	Indicador(es):	Solução implementada		
	Quantidade:	1		

16.4.9. Revisão da solução Cad

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.9	Revisão da solução Cad		
	Descrição:	Atualmente o DER-DF possui suite de engenharia voltada para infraestrutura e edificações. Com a entrada de novos servidores uma nova cultura foi trazida. Desse modo se faz necessário revisar a solução atualmente existente de modo a preservar os investimentos já realizados e a melhor convivência com uma possível outra plataforma.		
	Objetivo:	Realizar estudos de viabilidade de implantação de uma outra solução CAD no DER-DF sem com isso comprometer o acervo legado e a coexistência de duas plataformas distintas.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhor aderência a cultura organizacional; melhor interação com prestadores de serviços; ganho em produtividade.		
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$410.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 40.000,00	R\$ 160.000,00	R\$ 60.000,00
	Investimento	R\$ 40.000,00	R\$ 110.000,00	-
	Indicador(es):	Indicadores de qualidade e de resultados a serem estabelecidos em acordo de nível de serviço.		
	Quantidade:	A ser definida no processo.		

16.4.10. Solução de editoração de arquivos extensão PDF

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.10	Solução de editoração de arquivos extensão PDF		
	Descrição:	Aquisição de solução de criação e edição de pdf		
	Objetivo:			
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:			
	Área(s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$20.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Solução		
	Quantidade:	SEI		

16.4.11. Solução de Editoração de Imagem

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.11	Solução de editoração de imagem		
	Descrição:	Aquisição de suíte de aplicativos para uso em design gráfico, desenvolvimento web e edição de vídeo.		
	Objetivo:	Criação, edição e confecção de imagens e videos institucionais		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Qualidade na produção da identidade visual do DER		
	Área(s):	Ascom e Ctin		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$40.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	2		

16.4.12. Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico

N4	SUB ID	PROJETO
	N4.12	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico
	Descrição:	Solução que permita execução de projetos tais como: edição de armaduras e cálculo estrutural; Instalação elétrica; Instalação hidráulica
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo sustentar por meio de contratação de uma suíte de softwares de engenharia voltados para a edição de armaduras, cálculo estrutural,

	Instalação elétrica e instalação hidráulica.		
Previsão	2021-2022		
Benefícios:	Agilidade na produção de projetos de infraestrutura e edificações		
Área(s):	SUTEC		
Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
Valor previsto:	R\$80.000,00		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	R\$ 80.000,00	-
Indicador(es):	Solução implantada		
Quantidade:	1		

16.4.13. Solução para Governança de Datacenter

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.13	Solução de Governança de TI		
	Descrição:	Aquisição de solução de auditoria e segurança para Datacenter		
	Objetivo:	Melhorar na segurança e auditoria dos dados do DER/DF		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Segurança da Informação, Transparência e rastreio de acesso a informação		
	Área (s):	Todo o DER		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$500.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 100.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.4.14. Software de gestão de atendimento

N4	SUB ID	PROJETO		
	N4.14	Software de gestão de atendimento		
	Descrição:	Aquisição de solução de avaliação de atendimento presencial		
	Objetivo:	Avaliar qualidade do atendimento presencial		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Melhoria no atendimento ao cidadão		
	Área(s):	Geipe		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software		
	Valor previsto:	R\$20.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-

	Investimento	-	R\$ 20.000,00	-
	Indicador(es):	Solução implantada		
	Quantidade:	1		

16.4.15. Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados

	SUB ID	PROJETO		
	N4.15	Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados		
N4	Descrição:	Atualmente o DER-DF dispõe de vários sistemas gerenciadores de banco de dados, tanto proprietários quanto livres. Diante desse cenário existe a necessidade de ferramenta que permita a equipe técnica a comparação de dados e de esquemas em suas atividades rotineiras entre os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo a aquisição de ferramenta que permita a comparação de dados e de esquemas de bancos de dados.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Ganho técnico em produtividade.		
	Área(s):	CTINF		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software; 10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	R\$80.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	R\$ 20.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 30.000,00
	Indicador(es):	Licenças da ferramenta adquirida		
	Quantidade:	2		

16.4.16. Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem "Processor Hype Text"

	SUB ID	PROJETO		
	N4.16	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem PHP: Hypertext Preprocessor		
N4	Descrição:	Atualmente a equipe de desenvolvimento do DER-DF vem utilizando a linguagem PHP na implementação de interface de serviços tanto interno (intranet) quanto externo (site). Desse modo existe a necessidade de padronização de uma interface de desenvolvimento.		
	Objetivo:	Implantar interface livre de desenvolvimento em linguagem PHP.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Padronização e ganho em produtividade.		
	Área(s):	CTINF		

Indice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software; 10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
Valor previsto:	Custo administrativo.		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Solução implantada.		
Quantidade:	1		

16.5. SUSTENTAÇÃO DE SOFTWARE OU SISTEMAS ESPECIALIZADOS

16.5.1. Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SICOP

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.1	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SISCOP		
	Descrição:	O SISCOP é o sistema de apoio às atividades da Gerência de Controle Operacional da Superintendência de Trânsito. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. As principais funcionalidades são: controle da distribuição dos talonários manual de autos de infração; controle de missões; controle de escala; e controle de serviço voluntário.		
	Objetivo:	A funcionalidade de controle de missão não está sendo utilizada. Com a implantação em 2019 das funcionalidades de controle de escala e de serviço voluntário, torna-se fundamental a utilização da funcionalidade controle de missão, que passará por reanálise. Este projeto tem portanto como objetivo o pleno uso do SISCOP pela GECOP, e para isso serão necessárias atividades de reanálise, treinamento e reimplantação de partes do sistema.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Otimização e informatização dos processos internos da GECOP possibilitando controle e transparência das atividades desenvolvidas pelos agentes de trânsito do DER-DF.		
	Área(s):	Gerência de Controle Operacional - GECOP		
	Indice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 190.000,00 (380 Ponto por Função)		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	SISCOP melhorado, ampliado e reimplantado (evolução em %)		
	Quantidade:	1		

16.5.2. Atualização tecnológica do Sistema de Placas – SISPLAC

	SUB ID	PROJETO
	N5.2	Atualização tecnológica e reimplantação do Sistema de Placas - SISPLAC
N5	Descrição:	O SISPLAC é o sistema destinado a controlar o processo de fabricação, instalação e manutenção de placas de trânsito. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema é para atender necessidade do Núcleo de Sinalização da Superintendência de Operações, entretanto o mesmo não está sendo utilizado.
	Objetivo:	
	Estágio:	Este projeto tem por objetivo reimplantar o SISPLAC por meio de sua reanálise e de sua atualização tecnológica e funcional de modo que seja mais aderente às necessidades do setor responsável.
	Previsão	2020-2022
	Princípio(s) e Diretriz(es):	Otimização e informatização dos processos internos possibilitando controle, integração de dados com o sistema de materiais, transparência das atividades e dos custos relacionadas a placas de sinalização mantidas de forma direta pelo DER-DF.
	Área (s):	
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 210.000,00 (420 Ponto por Função)
	Ano	2020
	Custeio	-
	Investimento	-
	Indicador(es):	SISPLAC atualizado tecnologicamente e reimplantado (evolução em %)
	Quantidade:	1

16.5.3. Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes – SISVISITANTE

	SUB ID	PROJETO
	N5.3	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes - SISVISITANTE
N5	Descrição:	O SISVISITANTE é o sistema destinado a controlar o acesso de visitante a SEDE do DER-DF. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade do Núcleo de Serviços Gerais da Superintendência Administrativa e Financeira.
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo atualizar tecnologicamente o SISVISITANTE, com reanálise e incorporação de novas funcionalidades, bem como com a extensão de seu uso as demais unidades do DER-DF.
	Previsão	2020-2022
	Benefícios:	Controle mais amplo e eficiente de pessoas e veículos que visitam diariamente o DER-DF.
	Área(s):	Núcleo de Serviços Gerais - NUSEG

	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 140.000 (280 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	SISVISITANTE atualizado tecnologicamente (evolução em %)		
	Quantidade:	1		

16.5.4. Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.4	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT		
	Descrição:	O SISPAT é o sistema destinado a controlar o patrimônio mobiliário e imobiliário do DER-DF. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade do Núcleo de Patrimônio da Superintendência Administrativa e Financeira.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo atualizar tecnologicamente o SISPAT, com reanálise e incorporação de novas funcionalidades.		
	Previsão	2020-2022		
	Benefícios:	Otimização e informatização dos processos internos com integração com os sistemas de materiais e de pessoas.		
	Área(s):	Núcleo de Patrimônio - NUPAT		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 240.000,00 (480 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	SISPAT atualizado tecnologicamente (evolução em %)		
	Quantidade:	1		

16.5.5. Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.5	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito		
	Descrição:	O DER-DF possui diversos formulários disponíveis aos cidadãos relacionados a multas de trânsito (real condutor, reembolso, defesa prévia, recurso a JARI, recurso ao CONTRANDIFE, advertência, roubo e furto). Esses formulários são mantidos de forma direta pela TI do DER-DF. Atualmente esses formulários estão		

	disponíveis no site de forma estática. Estes formulários são de responsabilidade das áreas: Gerência de Infrações e Penalidades, Nucleo de Análise de Defesa Prévia, ambos da Superintendência de Trânsito, e do colegiado Junta Administrativa de Recursos de Infrações - JARI.		
Objetivo:	Este projeto tem por objetivo inicial automatizar esse formulários trazendo mais conforto para o cidadão no preenchimento e diminuindo com isso a incidência de erros de preenchimento. Vencida essa etapa, tem-se como objetivo seguinte a integração desses formulários com informações de veículos, autos de infrações e condutores, disponíveis em bases de dados que o DER-DF, como autoridade de trânsito, tem gestão e acesso.		
Estágio:	Em andamento		
Benefícios:	Facilidade para o cidadão.		
Área(s):	Gerência de Infrações e Penalidades - GEIPE; Núcleo de Análise e Defesa Prévia - NUADP; Junta Administrativa de Recursos de Infração - JARI.		
Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 75.000,00 (150 Pontos Por Função).		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Formulário automatizado; formulário integrado		
Quantidade:	7		

16.5.6. Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos – SISMAE

SUB ID	PROJETO		
	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos - SISMAE		
N5	N5.6		
	Descrição:	O SISMAE é o sistema que controla as manutenções em máquinas, veículos e equipamentos do DER-DF apropriando custos com materiais, mão de obra e serviços de terceiros. Está integrado aos sistemas de patrimônio e de materiais. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade da Diretoria e Manutenção da Superintendência de Operações.	
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo implementar no SISMAE funcionalidade para controlar a remoção de veículos para atender necessidade do Núcleo de Transporte de modo a facilitar essa atividade que é realizada em campo.	
	Estágio:	A ser iniciada	
	Benefícios:	Otimização e informatização de processo com ganho na eficiência da atividade.	
	Área(s):	Núcleo de Transporte - NUTRA; Diretoria de Manutenção - DEMAT	
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI	
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 90.000,00 (180 Pontos Por Função).	

Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Funcionalidade implementada (evolução em %)		
Quantidade:	1		

16.5.7. Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.7	Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE		
	Descrição:	O SISMAE é o sistema que controla as manutenções em máquinas, veículos e equipamentos do DER-DF apropriando custos com materiais, mão de obra e serviços de terceiros. Está integrado aos sistemas de patrimônio e de materiais. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade da Diretoria e Manutenção da Superintendência de Operações. Também integra informações do sistema de pessoal e de áreas que utilizam veículos oficiais.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo melhorar a funcionalidade de utilização de veículos oficiais pelos servidores de modo a facilitar a gestão da frota sobre a supervisão do Núcleo de Transportes.		
	Estágio:	A ser iniciado.		
	Benefícios:	Melhoria da gestão da frota de veículos oficiais e mais transparência.		
	Área(s):	Núcleo de Transporte - NUTRA; Diretoria de Manutenção - DEMAT		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 50.000,00 (100 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Funcionalidade melhorada (evolução em %)		
	Quantidade:	1		

16.5.8. Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde – SISCAS

N5	SUB ID	PROJETO
	N5.8	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde - SISCAS
	Descrição:	O SISCAS é o sistema destinado a controlar a distribuição do Auxílio Saúde para os

	servidores que possuem plano de saúde. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade da Gerência de Medicina e Qualidade de Vida da Superintendência Administrativa e Financeira.		
Objetivo:	Este projeto tem por objetivo melhorar a funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do Auxílio Saúde entregue mensalmente pelos servidores de modo a facilitar e simplificar o processo.		
Estágio:	A ser iniciado.		
Benefícios:	Otimização de processo já informatizado com facilidades e simplificação para servidores e gestor do sistema.		
Área(s):	Gerência de Medicina e Qualidade de Vida - GEMEQ; Servidores que possuem planos de saúde.		
Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 30.000,00 (60 Pontos Por Função).		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Funcionalidade aprimorada (evolução em %)		
Quantidade:	1		

16.5.9. Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS

SUB ID	PROJETO		
	N5.9		
N5	Descrição:	O SISCAS é o sistema destinado a controlar a distribuição do Auxílio Saúde para os servidores que possuem plano de saúde. Sistema desenvolvido e mantido de forma direta pela equipe de TI do DER-DF. O sistema atende necessidade da Gerência de Medicina e Qualidade de Vida da Superintendência Administrativa e Financeira.	
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo implementar no SISCAS funcionalidade que controle a agenda de alguns programa oferecidos pela GEMEQ.	
	Estágio:	A ser iniciado.	
	Benefícios:	Otimização e informatização de processo interno com ganho em eficiência e facilidades para os servidores que utilizam os programas oferecidos pela GEMEQ.	
	Área(s):	Gerência de Medicina e Qualidade de Vida - GEMEQ.	
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI	
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 60.000,00 (120 Pontos Por Função).	
	Ano	2020	2021
	Custeio	-	-
	Investimento	-	-
	Indicador(es):	Funcionalidade implementada (evolução em %)	
	Quantidade:	1	

16.5.10. Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal – SISPEs

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.10	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal - SISPEs		
	Descrição:	O SISPEs é o sistema de pessoal desenvolvido pela equipe de TI do DER-DF e serve como complemento ao sistema de gestão de recursos humanos do Estado (SIGRH). O SISPEs integra dados do SIGRH, desse modo funciona como facilitador de informações de gestão de pessoas uma vez que permite flexibilização na construção. Complementa e personaliza funcionalmente o SIGRH naquilo que ele é deficitário, como por exemplo a folha de ponto dos servidores e com a particularidades existentes no DER-DF.		
	Objetivo:	Este projeto tem como objetivo melhorar o nível de integração de dados entre SISPEs e SIGRH criando facilidades estruturais no SISPEs para a implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria.		
	Estágio:	A ser iniciado.		
	Benefícios:	Otimização e automatização de rotinas relacionadas ao processo de aposentadoria de servidores.		
	Área(s):	Núcleo de Aposentados e Pensionistas - NUAPP.		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 90.000,00 (180 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Rotina implementada.		
	Quantidade:	1		

16.5.11. Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.11	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim		
	Descrição:	O DER-DF iniciou a partir de 2018 a implementação de painéis gráficos e dinâmicos com informações nos níveis operacional, gerencial e estratégico. Os painéis concentram informações de várias fontes de dados, soluções e sistemas, e facilitam a gestão de atividades e a tomada de decisão. Dão transparência ao desempenho do DER-DF e popularizam o acesso a informações relevantes tanto para o público interno quanto para os cidadãos.		
	Objetivo:	O presente projeto tem por objetivo produzir painéis gráficos e dinâmicos com informações nos níveis operacional, gerencial e estratégico, tanto para as atividades meio quanto para as atividades financeiras do DER-DF.		

Estágio:	Em andamento.		
Benefícios:	Transparência, acesso a informação, e apoio a gestão e a tomada de decisão.		
Área(s):	Todo o DER-DF; Cidadãos.		
Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	Custo administrativo; melhoria de serviços já contratados.		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Painéis implementados.		
Quantidade:	45		

16.5.12. Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.12	Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados		
	Descrição:	As soluções de sistemas disponíveis no DER-DF estão hospedada e são desenvolvidas em ambiente tecnológico composto por pessoas, máquinas, softwares e ferramentas. A sustentação desse ambiente é fundamental na disponibilidade dos diversos sistemas existentes.		
	Objetivo:	O presente projeto tem por objetivo formalizar contratos de sustentação do ambiente tecnológico voltado para o desenvolvimento e apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados executados de forma direta pela TI do DER-DF. Inclui conformidade de licenças das ferramentas e horas técnicas sob demanda.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Sustentação, disponibilidade e continuidade dos sistemas disponíveis no ambiente tecnológico do DER-DF.		
	Área(s):	Gerência de Sistemas - GESIS		
	Índice PEI	10.2 - Índice de invest. em hardware e software; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$2.000.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	R\$ 1.000.000,00	R\$ 1.000.000,00
	Indicador(es):	Contrato firmado.		
	Quantidade:	2		

16.5.13. Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF

	SUB ID	PROJETO		
	N5.13	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF		
N5	Descrição:	Os diversos sistemas existentes no DER-DF possuem funcionalidades que atendem tanto atividades meio quanto atividades finalísticas. Existem sistemas desenvolvidos de forma direta pela TI do DER-DF, sistemas contratados, e também sistemas do Estado. Para que o DER-DF cumpra sua missão com eficiência e efetividade, é fundamental que as soluções sistêmicas conversem entre si e cada uma, no seu nicho de especialidade, forneça serviços e facilidades para os cidadãos.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo criar um espaço no site do DER-DF que concentre e aumente os serviços online disponíveis para o cidadão.		
	Estágio:	Em andamento. Alguns serviços online: Autorização Especial de Trânsito e Eventos; Dados Abertos; Transparência Pública; Notificações por Edital de Notificações de Infração e de Recursos de Multas. Em andamento: Formulários de Recursos de Multas; Ocupações na Faixa de Domínio.		
	Benefícios:	Transparência, acesso a informação, e serviços online ao cidadão.		
	Área(s):	CTINF alinhada com as áreas gestoras dos diversos sistemas existentes no DER-DF.		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 240.000,00 (480 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Serviços online ao cidadão implantados.		
	Quantidade:	A ser levantada em função do potencial que cada sistema/solução pode oferecer.		

16.5.14. Programa de abertura de dados e de acesso à informação

	SUB ID	PROJETO		
	N5.14	Programa de abertura de dados e de acesso à informação		
N5	Descrição:	O Decreto nº 38.354 de 24/07/2017 institui a Política de Dados Abertos. Já a Lei nº 4.990/2012 trata do acesso a informação no âmbito distrital. O DER-DF como Autarquia está vinculado a esses regramentos. A Controladoria Geral do Distrito Federal regulamenta, acompanha, tabula e fiscaliza esses dois programas. O site do DER-DF já contempla espaço para ambos os programas.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo rever o plano de dados abertos do DER-DF ampliando o número de bases de dados a serem abertas, bem como rever e aprimorar o espaço destinado a transparência pública implementando mais informações dinâmicas.		

Estágio:	Revisão do plano de dados aberto a ser iniciada. Transparência pública em andamento.		
Benefícios:	Oportunidade de negócio para a sociedade. Transparência pública e controle social.		
Área(s):	CTINF, OUVIDORIA, ASCOM, áreas gestoras de sistemas e serviços.		
Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	Custo administrativo; melhoria de serviços já contratados.		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	-	-	-
Investimento	-	-	-
Indicador(es):	Quantidade de bases de dados aberta; quantidade de informações dinâmicas disponibilizadas.		
Quantidade:	A ser definida na revisão do plano de dados aberto; a ser definida pela áreas envolvidas.		

16.5.15. Implantação de serviços ao servidor para acesso externo

	SUB ID	PROJETO
	N5.15	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo
N5	Descrição:	Atualmente o DER-DF possui o portal de serviços disponível na Intranet internamente. Entretanto existem serviços destinado a servidores que nem sempre estão nas instalações do DER-DF e com acesso a Intranet, como no caso dos agentes de trânsito quando estão em serviço. Do mesmo modo existem serviços destinado a servidores inativos, como é o caso do envio de comprovante do auxílio saúde.
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo disponibilizar o portal de serviços ao servidor para acesso externo por meio de link no site do DER-DF. Em um segundo momento tem por objetivo aumentar o número de serviços ao servidor.
	Estágio:	A ser iniciado.
	Benefícios:	Otimização de serviços já informatizados criando facilidades de acesso externo para os servidores usuários desses serviços.
	Área(s):	CTINF, ASCOM, áreas gestoras de sistemas e serviços.
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 60.000,00 (120 Pontos Por Função).
	Ano	2020
	Custeio	-
	Investimento	-
	Indicador(es):	Portal de serviços ao servidor no site do DER-DF implantado; quantidade de serviços disponibilizados.
	Quantidade:	1; quantidade a ser definida com as áreas envolvidas.

16.5.16. Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile

	SUB ID	PROJETO		
	N5.16	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile		
N5	Descrição:	Os diversos sistemas existentes no DER-DF possuem funcionalidades que atendem tanto atividades meio quanto atividades finalísticas. Existem sistemas desenvolvidos de forma direta pela TI do DER-DF, sistemas contratados, e também sistemas do Estado. Para que o DER-DF cumpra sua missão com eficiência e efetividade, é importante que esses sistemas também funcionem de forma responsiva, ou por meio de aplicativo, em dispositivos mobile.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo disponibilizar em dispositivos mobile os diversos sistemas existentes no DER-DF, ou por meio de reponsividade, ou por meio de aplicativo.		
	Estágio:	Em andamento. Atualmente as soluções RADAR, SNE e SIDER possuem aplicativos/soluções mobile implantadas e em expansão.		
	Benefícios:	Eficiência administrativa e facilidade na utilização dos sistemas.		
	Área(s):	CTINF, mais áreas gestoras de sistemas.		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 130.000,00 (360 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Sistema/Funcionalidade disponibilizada em dispositivo mobile.		
	Quantidade:	A ser definida entre as áreas envolvidas.		

16.5.17. Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária

	SUB ID	PROJETO		
	N5.17	Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária		
N5	Descrição:	Atualmente o DER-DF possui uma suite de sistemas voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária. Contempla módulos de sistemas para acidentes de trânsito, autorização especial de trânsito e de eventos, gestão de faixa de domínio, gestão financeira de contratos, medições de obras, obra de artes especiais, custos e orçamentos, cadastro rodoviário, manutenção rodoviária, além de painéis, funcionalidades mobile e georreferenciadas.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo sustentar por meio de contratação de serviços especializados os sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária, com suporte técnico local e remoto, garantia de atualização e evolução tecnológica, mais horas sob demanda para novas implementações e serviços especializados.		
	Estágio:	Em andamento.		

Benefícios:	Eficiência administrativa, otimização dos processos internos, serviços e facilidades para o cidadão.		
Área(s):	CTINF, SUTRAN, SUOPER, SUAFIN, SUTEC, SUOBRA		
Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
Valor previsto:	R\$8.000.000,00		
Ano	2020	2021	2022
Custeio	R\$ 2.400.000,00	R\$ 2.500.000,00	R\$ 2.600.000,00
Investimento	R\$ 500.000,00	-	-
Indicador(es):	Indicadores de resultados por módulo da solução detalhados no processo de contratação.		
Quantidade:	10		

16.5.18. Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações

N5	SUB ID	PROJETO		
	N5.18	Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações		
	Descrição:	Atualmente o DER-DF possui uma suite de softwares de engenharia voltados para criação, gerenciamento e compartilhamento de documentos e projetos de infraestrutura, edificações e sistema de informações geográficas, incluindo licenciamento, suporte técnico, capacitação e consultoria.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo sustentar por meio de contratação de serviços especializados a suite de sotwares de engenharia voltados para criação, gerenciamento e compartilhamento de documentos e projetos de infraestrutura, edificações e sistema de informações geográficas, incluindo licenciamento, suporte técnico, capacitação e consultoria.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Eficiência técnica na criação de documentos e projetos de infraestrutura e edificações.		
	Área(s):	SUTEC e demais Superintendências.		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	R\$1.950.000,00		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	R\$ 600.000,00	R\$ 650.000,00	R\$ 700.000,00
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Indicadores de resultados por software detalhados no processo de contratação.		
Quantidade:	Total de softwares utilizados.			

16.5.19. *Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviços de TI*

	SUB ID	PROJETO		
	N5.19	Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviço de TI contratados		
N5	Descrição:	Atualmente o DER-DF possui diversos sistemas ou serviços de TI contratados. Os principais são: suite de software de engenharia; suite integrada de sistemas especializados; governança de TI; gestão de multas de trânsito; radares móveis e barreiras eletrônicas; monitoramento de trânsito por câmeras; painéis móveis veicular; e controle semafórico.		
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo aprimorar os acordos de níveis de serviços dos sistemas ou serviços contratados que envolvam TI visando em especial a melhoria de resultados e autonomia institucional e técnica do DER-DF sobre todo e qualquer dado produzido.		
	Estágio:	Em andamento.		
	Benefícios:	Mais eficiência nos serviços prestados e autonomia do DER-DF sobre os dados produzidos.		
	Área(s):	CTINF, SUTRAN, SUOPER, SUAFIN, SUTEC, SUOBRA		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI; 10.4 – Índice de prestação de serviço técnico		
	Valor previsto:	Custo administrativo.		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Contrato com ANS revisado pela TI do DER/DF para atender as premissas do presente projeto.		
	Quantidade:	2 (prioritários: gestão de multas de trânsito; radares móveis + CCO)		

16.6. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

16.6.1. *Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA)*

	SUB ID	PROJETO
	N6.1	Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA)
N6	Descrição:	O DER-DF, por meio da Gerência de Medicina e Qualidade de Vida, da Superintendência Administrativa e Financeira, vem atuando fortemente na saúde ocupacional, segurança do trabalho, e na prevenção de riscos em seu ambiente corporativo.
	Objetivo:	Este projeto tem por objetivo desenvolver de forma direta dois novos sistemas: o de controle médico de saúde ocupacional; e o de prevenção de riscos ambientais. Ambos para atender necessidades da GEMEQ.

	Estágio:	A ser iniciado		
	Benefícios:	Mais segurança ocupacional e mais qualidade de vida para os servidores do DER-DF.		
	Área(s):	GEMEQ		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 500.000,00 (1000 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Sistema implantado.		
	Quantidade:	2		

16.6.2. Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria

N6	SUB ID	PROJETO		
	N6.2	Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria		
	Descrição:	O Núcleo de Tesouraria, da Superintendência Administrativa e Financeira, necessita informatizar seu controle de caixa diário, o qual movimenta a entrada diária de recursos na Tesouraria do DER-DF incluindo a movimentação diárias da contas bancárias existentes.		
	Objetivo:	Informatizar o caixa diário do Núcleo de Tesouraria.		
	Estágio:	A ser iniciado.		
	Benefícios:	Otimização, agilidade, compartilhamento e transparência de processo interno.		
	Área(s):	NUTES		
	Índice PEI	10.1 - Índice de modernização de sistema de TI		
	Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 350.000,00 (700 Pontos Por Função).		
	Ano	2020	2021	2022
	Custeio	-	-	-
	Investimento	-	-	-
	Indicador(es):	Sistema implantado.		
	Quantidade:	1		

17. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO

SUB ID	PROJETOS	Programa de Trabalho	Investimento	Custeio
N1.1	Aquisição de computadores desktops e estações gráficas	26.126.6010.1471-0022	R\$ 800.000,00	-
N1.2	Aquisição de equipamentos portáteis	26.126.6010.1471-0022	R\$ 150.000,00	R\$ 20.000,00
N1.3	Aquisição de terminais de telefonia VOIP	26.126.6010.1471-0022	R\$ 150.000,00	-
N1.4	Implantação de comunicação wireless	26.126.6010.1471-0022	R\$ 500.000,00	-
N1.5	Implantação de circuito fechado de TV	26.126.6010.1471-0022	R\$ 1.000.000,00	-
N1.6	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	26.126.6010.1471-0022	-	-
N1.7	Investimento em novas infraestruturas de cabeamento lógico e elétrico	26.126.6010.1471-0022	R\$ 2.500.000,00	-
N1.8	Manutenção e garantia de equipamentos de datacenter	26.126.6010.1471-0022 e 26.126.6010.2557-2569	R\$ 1.100.000,00	R\$ 300.000,00
N1.9	Modernização de equipamentos de rede	26.126.6010.1471-0022	R\$ 1.200.000,00	-
N1.10	Solução de backup corporativo	26.126.6010.1471-0022	R\$ 550.000,00	-
N1.11	Soluções de segurança de informação	26.126.6010.1471-0022	R\$ 1.600.000,00	-
N1.12	Implantação de suporte à noite	26.126.6010.1471-0022	-	R\$ 1.200.000,00
N1.13	Modernização de rede lógica e de telefonia VOIP	26.126.6010.1471-0022	R\$ 700.000,00	R\$ 168.300,00
N1.14	Aquisição de gerador (sede)	26.126.6010.1471-0022	R\$ 1.500.000,00	-
N1.15	Criação de extranet	26.126.6010.1471-0022	R\$ 100.000,00	-
N1.16	Contratação de Consultoria em LGPD	26.126.6010.2557-2569	R\$ 150.000,00	-
N2.1	Serviço de Governança e suporte de 1º, 2º e 3º níveis	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 4.978.440,00
N2.2	Serviço de Telefonia Analógica	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 240.000,00
N2.3	Serviço de Telefonia Digital	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 245.000,00
N2.4	Serviço de Outsourcing de Impressão	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 3.002.000,00

N2.5	Serviço de link de comunicação	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 223.000,00
N2.6	Serviço de Licenciamento de Software	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 3.200.000,00
N2.7	Interligação entre sede, distritos rodoviários e postos policiais	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 428.000,00
N2.8	Aumento dos serviços de suporte aos usuários	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 275.000,00
N3.1	Capacitação de servidores de TI	26.128.601.040.880.000	-	R\$ 250.000,00
N3.2	Capacitação de servidores usuários	26.128.601.040.880.000	-	R\$ 25.000,00
N4.1	Sistema de inteligência geográfica	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 345.000,00
N4.2	Sistema de defesa e recursos de multa de trânsito	26.126.6010.2557-2569	R\$ 500.000,00	-
N4.3	Software para arte gráfica em impressão e diagramação	26.126.6010.2557-2569	R\$ 30.000,00	-
N4.4	Software para fabricação de placas	26.126.6010.2557-2569	R\$ 30.000,00	-
N4.5	Solução de cadastro e de controle de drenagens	26.126.6010.2557-2569	R\$ 500.000,00	-
N4.6	Solução de Gestão Ambiental	26.126.6010.1471-0022	R\$ 50.000,00	-
N4.7	Solução de Gestão de Pavimentos	26.126.6010.1471-0022	R\$ 1.500.000,00	-
N4.8	Solução para engenharia de tráfego - simulador	26.126.6010.1471-0022	R\$ 200.000,00	-
N4.9	Revisão da solução Cad	26.126.6010.1471-0022	R\$ 150.000,00	R\$ 260.000,00
N4.10	Solução de editoração de arquivos extensão PDF	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 20.000,00
N4.11	Solução de editoração de imagem	26.126.6010.2557-2569	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
N4.12	Solução para cálculo estrutural, elétrico e hidráulico	26.126.6010.2557-2569	R\$ 80.000,00	-
N4.13	Solução de Governança de TI	26.126.6010.1471-0022	R\$ 500.000,00	-
N4.14	Software de gestão de atendimento	26.126.6010.1471-0022	R\$ 20.000,00	-
N4.15	Software para comparação e migração de dados e esquemas de banco de dados	26.126.6010.1471-0022	R\$ 80.000,00	-
N4.16	Interface para desenvolvimento de sistemas em linguagem PHP: Hypertext Preprocessor		-	-
N5.1	Reimplantação, melhoria e ampliação do Sistema de Controle Operacional - SISCOP		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 190.000,00 (380 Ponto por Função)		-	-

N5.2	Atualização tecnológica e reimplantação do Sistema de Placas - SISPLAC		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 210.000,00 (420 Ponto por Função)		-	-
N5.3	Atualização tecnológica do Sistema de Controle de Visitantes - SISVISITANTE		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 140.000 (280 Pontos Por Função).		-	-
N5.4	Atualização tecnológica do Sistema de Patrimônio - SISPAT		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 240.000,00 (480 Pontos Por Função).		-	-
N5.5	Automatização dos formulários de recursos de multas de trânsito		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 75.000,00 (150 Pontos Por Função).		-	-
N5.6	Implementação da funcionalidade de controle de remoção de veículos no Sistema de Manutenção de Máquinas, Veículos e Equipamentos - SISMAE		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 90.000,00 (180 Pontos Por Função).		-	-
N5.7	Melhoria da funcionalidade que controla a utilização de veículos no SISMAE		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 50.000,00 (100 Pontos Por Função).		-	-
N5.8	Melhoria da funcionalidade que controla o recebimento do comprovante do auxílio saúde no Sistema de Controle do Auxílio Saúde - SISCAS		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 30.000,00 (60 Pontos Por Função).		-	-

N5.9	Implementação da funcionalidade agenda no SISCAS		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 60.000,00 (120 Pontos Por Função).		-	-
N5.10	Implementação de rotina de cálculo de tempo de serviço para fins de aposentadoria no Sistema de Pessoal - SISPEs		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 90.000,00 (180 Pontos Por Função).		-	-
N5.11	Implementação de painéis voltados para as áreas meio e fim		-	-
Valor previsto:	Custo administrativo; melhoria de serviços já contratados.		-	-
N5.12	Sustentação das ferramentas de desenvolvimento e de apoio a desenvolvimento de sistemas e de análise de dados	26.126.6010.1471-0022	R\$ 2.000.000,00	-
N5.13	Implantação de portal de serviços ao cidadão no site do DER-DF		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 240.000,00 (480 Pontos Por Função).		-	-
N5.14	Programa de abertura de dados e de acesso à informação		-	-
Valor previsto:	Custo administrativo; melhoria de serviços já contratados.		-	-
N5.15	Implantação de serviços ao servidor para acesso externo		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 60.000,00 (120 Pontos Por Função).		-	-
N5.16	Disponibilidade dos sistemas em dispositivos mobile		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 130.000,00 (360 Pontos Por Função).		-	-

N5.17	Sustentação dos sistemas integrados voltados para medições de obras, operação, fiscalização e manutenção rodoviária	26.126.6010.2557-2569	R\$ 500.000,00	R\$ 7.500.000,00
N5.18	Sustentação da solução Cad para projetos de infraestrutura e edificações	26.126.6010.2557-2569	-	R\$ 1.950.000,00
N5.19	Melhoria nos acordos de níveis de serviço dos sistemas ou serviço de TI contratados		-	-
Valor previsto:	Custo administrativo.		-	-
N6.1	Sistema de Controle Médico de Saúde Ocupacional e de Prevenção de Riscos Ambientais (PCMSO e PPRA)		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 500.000,00 (1000 Pontos Por Função).		-	-
N6.2	Sistema de Controle do caixa diário da Tesouraria		-	-
Valor previsto:	Custo Administrativo: R\$ 350.000,00 (700 Pontos Por Função).		-	-
Total (2020-2022)			R\$ 18.160.000,00	R\$ 24.649.740,00
Total Geral (2020-2022)			R\$ 42.809.740,00	

18. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TI

Ano	Custeio (R\$)	Investimento (R\$)
2020	R\$ 8.461.740,00	R\$ 6.050.000,00
2021	R\$ 7.799.000,00	R\$ 7.805.000,00
2022	R\$ 8.389.000,00	R\$ 4.305.000,00
Total	R\$ 24.649.740,00	R\$ 18.160.000,00
Total Geral	R\$ 42.809.740,00	

19. CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação se constitui em um elemento capaz de impulsionar e alavancar a instituição rumo ao cumprimento de seus objetivos e responsabilidades de forma eficiente e efetiva. Portanto, as ações de TI devem ser planejadas e estar alinhadas aos objetivos estratégicos do DER/DF.

Este planejamento de tecnologia se realiza em nível estratégico por meio do Comitê de Tecnologia da Informação, alinhado às ações estruturantes a serem realizadas na área de TI.

Com a elaboração e aprovação do presente instrumento, a CTINF reforça sua responsabilidade como unidade gestora da TI do DER/DF e vem caminhando no sentido de planejar e dar publicidade às suas ações, além de demonstrar o papel de relevância estratégica com que a TI vem sendo tratada dentro da organização.

O envolvimento e comprometimento de todos os atores do nível estratégico da organização serão fundamentais para o correto e devido acompanhamento e execução das metas e objetivos aqui descritos, resultando numa melhoria da qualidade dos serviços de TI fornecidos pelo órgão e o consequente atendimento eficaz das demandas da população do DF.

O papel da Tecnologia da Informação é estabelecer as condições desejáveis na medida dos recursos disponibilizados para que os demais setores institucionais atinjam a missão-fim da Autarquia.

Portanto, é uma atribuição complexa e naturalmente dispendiosa que somente será realizada se for sustentada por uma política eficiente que a par das muitas demandas efetivamente invista na TI.

Assim, o sucesso deste PDTI, sempre referenciado pelas mudanças implementadas em torno da tecnologia da informação com foco na melhoria da manutenção e modernização de sistemas corporativos e sistemas de apoio e

controle de gestão de contratos de TI, estará intimamente ligado ao volume de investimento alocado, que envolve naturalmente os recursos financeiros, sem prescindir do capital humano – fatores críticos de sucesso.

ANEXO I – CENSO TECNOLÓGICO

1. IMPRESSORAS

Conjunto de *hardware* locado e próprio voltado à impressão, digitalização e fotocópias de documentos. São todos equipamentos com endereçamento IP.

Marca/Modelo	Tipo	Quantidade
OKI MPS 5502MB	MONOCROMÁTICA	57
CANON IR ADV C2230	COLORIDA	29
EPSON IMZ 320 (ZEBRA)	TÉRMICA	70
CANON IPF 765 MFP (PLOTTER)	COLORIDA	01
TOTAL		157

2. DESKTOP

Computadores destinados aos usuários finais com configurações básicas que permite o acesso aos sistemas corporativos e a execução e documentação de rotinas administrativas comuns.

Marca/Modelo	Processador	Sistema	Memória	Capacidade	Quantidade
HP Compaq / Elite 8200	Intel Core	Windows 7	4GB	500GB	400
Positivo	Intel Core	Windows 7	8GB	250GB SSD	81
HP Compaq / Elite 800	Intel Core	Windows 7	4GB	500GB	50
Tabo / TS 2000	Dual Core	Windows 7	4GB	160GB	24
HP Compaq / DX5 150	Pentium	Windows Vista	2GB	250	01
LENOVO / Thinkcenter M55	Dual Core	Win 7	4 GB	500	01
DELL / Optilex	AMD Athlon	Win 7	4 GB	500	02

Marca/Modelo	Processador	Sistema	Memória	Capacidade	Quantidade
740 DT	X2				
HP Compaq / DC 5850	AMD Phenon	Win 7	4 GB	500	03
ITAUTEC / Infoway ST 4160	Core 2 duo	Win 7	4 GB	250	02
DELL / Optilex 780 DT	Core 2 Duo	Win7	4 GB	250	16
ITAUTEC	Core 2 Duo	Win 7	4 GB	250	13
LENOVO / Thinkcenter	Core i5	Win 7	8 GB	500	30
HP Compaq / DC 5850	Pentium	Win Vista	2 GB	250	13
TOTAL					636

3. SERVIDORES

4. SERVIDORES FÍSICOS

Marca/Modelo	Quantidade
DELL / PowerEdge 720	4
HP / ProLiant DL 360 G5	4
DELL / PowerEdge T710	2
HP / ProLiant ML 370 G5	2
HP / DesktopElite	3
TOTAL	15

Windows: 7

Linux: 8

5. SERVIDORES VIRTUAIS

Segue abaixo quantitativo de servidores.

Ambiente de produção: 62

Ambiente de desenvolvimento/validação: 24

Total: 86

Windows: 28

Linux:34

6. ESTAÇÕES GRÁFICAS

São equipamentos computacionais destinadas à realização de tarefas específicas como desenhos e projetos rodoviários, geração de mapas e imagens gráficas que requerem maior poder computacional.

Marca/modelo	Quantidade
DELL/Precision T3400	18
DELL/Precision T3500	16
DELL/Precision T5600	17
DELL/Precision T3420	12
TOTAL	63

7. NOTEBOOKS

Marca	Processador	Sistema	Memória	Capacidade	Quantidade
Toshiba	Intel Core	Windows Vista Business	2GB	160GB	1
DELL	Intel Core	Windows 10	8		10

8. STORAGE

Equipamentos destinados ao armazenamento de grande massa de dados oriundos de sistemas corporativos.

Marca/modelo	Capacidade	Quantidade
HP MAS 2040	48 TB	2
DELL 3200i	14 TB	1
POWERSHIELD MD3600i e modulo MD1200	40 TB	1
TOTAL		4

9. ROBÔ DE FITA

Marca/modelo	Descrição	Quantidade
DELL POWER VAULT TL200	LTO-4 Fitas Semanais	1
DELL POWER VAULT TL200	LTO-5 Fitas Mensais	1
TOTAL		2

10. FIREWALL

Marca	Modelo	Quantidade
WatchGuard	XTM515	2

11. BALANCEADOR DE LINK

Marca	Modelo	Quantidade
A10 Networks	EX 110	1

12. TELEFONIA VOIP

Marca	Descrição	Quantidade
Centrium	Central VOIP iPABX 1000	2
Gateway FXS 8 canais	Distribuição de linhas convencionais	2
Gateway FXS 2 canais	Distribuição de linhas convencionais	1
Gateway GSM	Rota de saída das chamadas para telefonia móvel (Interface celular)	3
RedPhone	Conexão entre Asterisk e Tronco E1 da OI	1
Modem E1	Fibra óptica da OI com 2 trocos de 30 canais	1
TOTAL		10

Telefone VOIP	Quantidade
Voip Grandstream	255

13. REDES

Conjunto de equipamentos, cabos, rádios, antenas e roteadores que compõem a malha de comunicação de dados e voz do DER.

14. SWITCHES

Equipamentos ativos de redes gerenciáveis e com características de roteamento de pacotes, os quais compõem o barramento da rede local - LAN do DER.

MARCA/MODELO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
3COM 5500	Switch core (cluster)	1
HP FF 5700	Switch SAN	1
3COM 4800G	Switch de distribuição	2
3COM 2928Plus	Switch de distribuição	18
Cisco Catalyst Chassis 4500	Switch de distribuição	2
Cisco Catalyst Chassis 5500	Switch de distribuição	2
Cisco Catalyst Chassis 6500	Switch de distribuição	1
TOTAL		27

15. HUBS

MODELO/MARCA	QUANTIDADE
MULTILASER 5 portas	1
TP-LINK 8 portas	2
Encore 8 portas	3
3COM 8 portas	3
Pacific 5 portas	1
D-LINK 8 portas	3
MULTILASER ML-SWI-008 8 PORTAS	1
D-LINK 4 PORTAS	3
TP-LINK 4 PORTAS	3
MULTILASER 4 PORTAS	1
INTELBRAS 8 PORTAS	3
TOTAL	24

16. SOFTWARES

Conjunto de licenças de *software* que compõem o parque tecnológico do DER. Estes são *softwares* básicos que constituem a plataforma tecnológica da entidade. Os *softwares* serão listados, com objetivo didático, por fabricante.

Microsoft

Licenças de uso de produtos para servidores e estações de trabalho – locação. Estes produtos compõe a principal plataforma da Rede de Dados do DER/DF.

Software	Descrição	Qtde.
CISSteDCCore ALNG	CIS Data Center -	72
SQLSvrEntCore	SQL Server Enterprise Core – Banco de dados	8
O365E3	Office 365 Enterprise E3 – Pacote de ferramentas para escritório	200
CoreCALBridgeO365	CAL Suite Bridges para Office 365 - Licença para acesso aos serviços de rede	300
VisioProforO365	Visio Pro para Office 365 – Ferramenta para gerenciamento de projetos	5

Além dos produtos listados acima existem mais os adquiridos listados abaixo:

Software	Descrição	Qtde.
Office Home Business	Pacote de ferramentas para escritório	400
Windows 7	Sistema Operacional para estações de trabalho	400
Windows Server	Sistema Operacional para servidores	33

Produtos Bentley

Software	Descrição	Qtde.
ProjectWise Integration Server SELECT Subscription	Software Colaborativo para Compartilhamento de Tarefas	1
ProjectWise Web Server SELECT Subscription	Fornecer acesso ao membro da equipe de projeto via <i>web browser</i>	1

Software	Descrição	Qtde.
BENTLEY Conection Passport – Annual	Licenças de acesso aos serviços do ProjectWise	32
Open Roads Designer Select Subscription	Solução tecnológica que permite uma abordagem integrada para a gestão e supervisão do desempenho da rede rodoviária, em termos de operação e manutenção.	14
Microstation Select Subscription		4
Bentley Topograph Projects Select Subscription	Software para processamento de dados topográficos, cálculos de volumes de terraplenagem, projetos viários e elaboração de notas de serviço	10

Produtos Adobe

Software	Descrição	Qtde.
Adobe Suite Design Premium Cs5.5	Suíte de aplicativos desenvolvidos pela Adobe Systems para uso em <i>design</i> gráfico, desenvolvimento web e edição de vídeo.	02

17. APLICATIVOS

Conjunto de *softwares* desenvolvido pelo órgão e ou adquiridos como solução para automatização de rotinas administrativas do DER.

O objetivo dessa sessão é apresentar a relação de aplicativos/sistemas em utilização no departamento. Eles serão listados, com objetivo didático, em dois grupos: aplicativos desenvolvidos pela CTINF e aplicativos adquiridos pelo DER-DF.

18. APLICATIVOS DESENVOLVIDOS PELA CTINF

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
Intranet	Ferramenta de divulgação de informações do órgão com os seus servidores/colaboradores e concentrador de serviços que são oferecidos por outros sistemas.	Distribuir conteúdo institucional de forma fácil e rápida para todas as unidades do departamento e oferecer serviços aos usuários internos.	Todo DER-DF
SISMAE	Sistema de Manutenção de Equipamento	Agilizar os procedimentos relativos à manutenção de equipamentos e prover o serviço de requisição de transporte <i>online</i> à Intranet.	SUOPER/DEMAT Todo o DER-DF no tocante à Requisição de transporte
SISCAS	Sistema de Controle de Auxílio Saúde	Controlar o fornecimento do auxílio saúde aos servidores do DER-DF	SUAFIN/DIGEP/GEMEQ
SISMAT	Sistema de Material	Agilizar os procedimentos relativos à compra de materiais e controle de almoxarifado e prover o serviço de consulta a materias na Intranet	SUAFIN/DMASE/NALMO Todo o DER-DF no tocante à consulta de materias

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
SISPAT	Sistema de Patrimônio	Cadastrar, visualizar e controlar o patrimônio do DER-DF, além de prover o serviço de consulta a patrimônio na Intranet	SUAFIN/DMASE/NUPAT Todo o DER-DF no tocante à consulta de patrimônio
SISPES	Sistema de Pessoal	Controlar e armazenar as informações relativas aos servidores do DER-DF, além de prover o serviço de consulta a afastamentos na Intranet	SUAFIN/DIGEP Todo o DER-DF no tocante à consulta a afastamentos
SISVISITANTE	Sistema de Controle de Visitas	Controlar acesso físico de terceiros as dependências do DER-DF	SUAFIN/DMASE /NUSEG
SISDOC	Sistema de Controle de Documentos	Consultar as informações constantes nos expedientes dos diversos setores para fazer acompanhamento corporativo e centralizado de documentos que transitaram pelo DER-DF antes da implementação do SEI, além de prover o serviço de consulta a esses documentos na Intranet.	Todo DER-DF
SISEVI	Sistema de Educação Viária	Apoiar as atividades de visita a Transitólândia, e campanhas educativas.	SUTRAN/ DIEDU / TRANSITOLÂNDIA
Site da Transitólândia	Site externo da escola de trânsito do DER-DF	Ser o canal de comunicação e divulgação da SUTRAN/DIEDU com a comunidade em geral, além de possibilitar às escolas efetuarem solicitação de visitas à transitólândia em integração	Toda a Comunidade

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
		com o sistema SISEVI	
SISPLAC	Sistema de Controle de Placas	Apoiar a produção das placas de trânsito elaboradas pelo DER-DF	SUOPER/ DIPIN/NUSIN
SISCOP	Sistema de Controle Operacional	Controlar as atividades administrativas de controle e distribuição de talões de multas e o cadastramento de Autos de Infração registrados pelos Agentes de Trânsito. Além disso o sistema registra as escalas e programações de serviços dos agentes, além de controlar de todo o Serviço Voluntário (desde o registro das escalas, das atividades efetuadas e do pagamento).	SUTRAN/DIFIS/GECOP
SISPRO	Sistema de Consulta de Processos	Possibilitar consultas de processos anteriores ao SICOP	SUAFIN/DMASE/NUCDA
Arquivo Digital	Sistema de Arquivo Digital	Efetuar uma busca rápida dos documentos que foram digitalizados pelo DER/DF.	COPLAN; NUTES; NUAPP; NUCDA; GEIPE
SGEO	Sistema de Controle Licenciamento ambiental	Apresentar e gerenciar as informações ambientais. O sistema foi desenvolvido por iniciativa da Diretoria de Meio Ambiente - DIMAM e implementado pela Gerência de Monitoramento Licenciamento e Recuperação Ambiental - GELMR	SUTEC/DIMAM/GELMR /NULMR
SISRET	Sistema de Retenção Trabalhista	Controlar as retenções trabalhistas dos colaboradores que prestam atividades por meio de empresas terceirizadas, bem como a respectiva devolução assim que a empresa comprove	SUAFIN/DIOFI

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
		o pagamento da obrigação trabalhista ao empregado.	
SISDEV	Sistema de Devolução	Controlar a devolução de multas pagas em duplicidade pelo cidadão.	SUTRAN\DIFIS\GEIPE

19. APLICATIVOS ADQUIRIDOS PELO DER-DF

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
SIRGEO	Sistema de Geoprocessamento do DER-DF	Apoiar nas atividades que envolvem georreferenciamento	SUTRAN e COPLAN
SIG	Módulo de Segurança Integrada das Aplicações	Controlar os sistemas ACT, AET, CQM, FXD, MIG, SFO, SMO, OAE, SCO e SAM	SUTRAN; SUOBRA; SUOPER; SUAFIN; SUTEC; DG e COPLAN
ACT	Sistema de Estatística de Acidentes de Trânsito	Disponibilizar relatórios estatísticos de acidentes de trânsito na malha viária do DF	SUTRAN
AET	Sistema de Controle da Autorização Especial de Trânsito	Informatizar o processo de emissão da AET, via sistema e Internet	SUTRAN

Nome	Descrição	Objetivo	Setor
CQM	Sistema de Cálculo do Quantitativo de Medições de Obras Rodoviárias	Auxiliar a elaboração da memória de cálculo da medição	SUOBRA
FXD	Sistema de Faixa de Domínio	Controlar a utilização e exploração das faixas de domínio das rodovias	SUOPER/DIDOM
MIG	Módulo de Informações Gerenciais	Permite emitir relatórios e consultas a partir de informações pertinentes às atividades de administração física e financeira de contratos de obras e orçamentos	COPLAN/GEPAC/NUCOC
SGO	Sistema de Gestão Físico-Financeira de Contratos	Auxiliar no gerenciamento de contratos e montantes orçamentários	SUAFIN COPLAN/GEPAC/NUCOC
SMO	Sistema de Gestão de Contratos de Obras e Medições	Auxiliar na gestão de contratos com o acompanhamento de datas e saldos contratuais, gerenciamento da planilha de serviços, controle e cálculo das medições a preços iniciais e de reajuste	SUOBRA; SUAFIN
OAE	Sistema de Obras de Artes Especiais	Registrar as características das obras de arte especiais, indicar a respectiva situação atual	SUTEC
SCO	Sistema de Custos e Orçamento	Facilitar e agilizar os trabalhos dos profissionais que elaboram composições de serviços e orçamentos de obras rodoviárias	SUTEC

Nome	Descrição	Objetivo	Sector
SAM	Sistema de Administração da Manutenção	Consultar o planejamento da manutenção e conservação da malha rodoviária. Permitir avaliar a condição do pavimento , calcular a quantidade de serviço e cria orçamento de manutenção rodoviária.	SUOBRA
Project Wise	Solução de Gerenciamento Eletrônico de Documentos de Engenharia	Apoiar a gestão dos projetos de engenharia desenvolvidos pela SUTEC	SUTEC
Citsmart	Sistema de Gerenciamento de serviços de tecnologia da informação	Apoiar na manutenção e eficiência dos processos de prestação de serviços de TI de acordo com as melhores práticas do ITIL	Todo DER-DF



Referências

Bastos, Marcelo. Matriz GUT do conceito à aplicação prática. Disponível em: <http://www.portal-administracao.com/2014/01/matriz-gut-conceito-e-aplicacao.html>. Acesso em: 07/07/2017.